

# Stichting Betheljada

*Huis waar God voor zorgt*



## Jaarverslag 2023

### Inhoud

- 1 Inleiding
2. Zorg en behandeling
3. Financiën
4. Personeel
5. Civiele Dienst en beheer
6. Externe contacten en PR
7. Bestuur

### Samenstelling

K. Mohan  
Maart 2024

## 1. Inleiding

Na aftreden van de voormalige Directeur, heeft op 17 april 2023 de nieuwe Directeur officieel haar intreden gedaan bij de Stichting. Zij is vanuit de overheid uitgeleend. Zij is direct meegenomen in de planning van de nieuwe keuken. Dit project en de overlegmomenten daaromtrent komen bij het reeds bestaande overleg- en vergaderschema.

Het is een positief element in het woon-, leef-, en werkklimaat in Betheljada dat er van elke speciale gelegenheid een feestje wordt gemaakt. Er is een Feestcommissie geïnstalleerd binnen Betheljada. Zij houden zich bezig met alle activiteiten door het jaar heen.

In het derde kwartaal was er weer een gezamenlijk uitstapje georganiseerd. Met z'n allen naar Overbridge! Dit werd een geweldig avontuur waarbij het extra spannend was vanwege het feit dat 1 van de bussen vast kwam te zitten in het zand. Ook mochten we een dagje doorbrengen bij Amazonica Bungelows. Zij hebben voor vervoer, voeding en drank gezorgd.

Het eerder genoemde vergaderschema vormt een onderdeel van het Handboek Betheljada. Van belang is dat besprekingen en vergaderingen plaatsvinden volgens een vastgelegde structuur, zoda het zeker is dat elk niveau binnen de organisatie op de hoogte is van (beleids-)ontwikkelingen.

Vanuit de afdelingen moet maandelijks worden gerapporteerd, waarna e.e.a. wordt samengevat in een kwartaalverslag.

Het rapporteren laat nog veel te wensen over. Vanuit enkele afdelingen wordt er nog steeds te veel gewerkt met "copy – paste". Hierdoor is er geen duidelijk beeld ontstaan van voortgang van initiatieven, werkzaamheden, project-ideeën. Ook worden de rapportages niet optijd ingeleverd.

## 2. Zorg en behandeling

Algemeen

Binnen dit dienstonderdeel vallen de 24 uurszorg, de dagopvang, respijtzorg en extramurale zorg.

Op 5 januari is de voetreflexoloog Sima Jimidar van start gegaan met de therapie bij de pupillen. Verder heeft ze samen met andere vrijwilligers en donateurs een hoekje binnen de activiteitenruimte geschilderd. Het thema is Blijdschap en het schilderij straalt dankbaarheid en zegeningen uit.

Een groep Elvers waren in de maanden maart en september aanwezig ter ondersteuning van en trainingen voor de personeelsleden. Zij hebben ook een rouwhoekje gemaakt voor de stichting. In geval van overlijden van een pupil of bewoner is dit een plekje voor rouw en bezinning.

Op elke tweede en laatste donderdag van de maand mogen de pupillen in groepsverband met begeleiding naar Eco Resort voor ontbijt en ontspanning.

Er is ook regelmatig contact met medische specialisten zoals kinderartsen, orthopedisch chirurgen, internisten, KNO artsen, waarbij de plezierige functionele relatie met de huisarts van de polikliniek te Geyersvljijt zeer van dienst is. Ook de uitzonderlijke relatie met apotheek Centra levert een grote bijdrage aan kwaliteitszorg.

Voor tandheelkundige controle is er een vaste relatie met de stichting Jeugd Tand Verzorging, zowel regulier als incidenteel wordt hiervan gebruik gemaakt.

### 24 uurszorg

De fysiotherapeute en logopedist zijn wekelijks bij Betheljada. Er zijn stagiaires die door het jaar heen workshops en trainingen hebben gegeven in bejegening, verander- en conflicthantering, feedback geven en ontvangen en sliktechnieken.

Deze zijn niet exclusief voor medewerkers van één van de onderdelen, maar voor alle onderdelen van de zorg, terwijl inzake het voeden ook collega's werden getraind van andere afdelingen, zodat zij kunnen invallen als het rooster vastloopt.

Voor de bewoners van de 24 uurszorg en de respijtzorg is er een mentorsysteem. Elke bewoner heeft een mentor, dat is een verzorgster, die op basis van 'mentordoelen' extra aandacht besteed aan zijn/haar 'mentorkind'. De doelen zijn meestal zeer basaal; er kunnen met de doelgroep slechts hele kleine stapjes worden gehaald. Het vergroten van de belevingswereld, het voorkomen van (verdere) contracturen zijn bij de meeste bewoners al een doel op zich.

De maandelijkse kosten van de 24 uurszorg zijn ingaande oktober 2023 verhoogd naar SRD 750, - voor de bestaande bewoners en SRD 1000, - voor de nieuwe bewoners.

Aantal bewoners 24uurszorg (per 31 december 2023)	44
Aantal pupillen dagopvang (per 31 december 2023)	7
Aantal Ziekenhuisopnames ( t.m. 31 december 2023)	5
Aantal overleden bewoners in 2023	2
Aantal pupillen wachtlijst 24uurzorg	25
Aantal pupillen wachtlijst dagopvang	9

Aantal pupillen Respijtzorg	10
-----------------------------	----

### Dagopvang

De Dagopvang heeft 2 medewerkers en 9 pupillen. Er moet nog veel gedaan worden bij de dagopvang. De medewerkers zijn heel weinig bezig met de kinderen. Er gebeuren weinig tot geen activiteiten.

Verder is er ook te merken dat de activiteitenbegeleiding meer stimulans nodig heeft. Het vlinderbad wordt slechts af en toe gebruikt, de cabana en de buitenspeelplaats worden nauwelijks gebruikt.

In verband met de grote vakantie was de dagopvang gesloten van 28 augustus t/m 1 oktober. De dagopvang is op 2 oktober 2023 wederom gestart.

De maandelijkse kosten van de dagopvang zijn ingaande oktober 2023 verhoogd naar SRD 2500, -.

### Respijt zorg

De groep Respijt Zorg, groep 4 dus, is geopend met 10 pupillen die van maandag tot en met vrijdag bij Betheljada verblijven. In november zijn er hiervan 5 pupillen opgenomen in de 24uur zorg. Inmiddels wordt er hard gewerkt aan uitbreiding van het aantal "respijt" pupillen met nog 5.

De maandelijkse eigen bijdrage van de Respijtzorg is ingaande oktober 2023 verhoogd naar SRD 3000, -.

### Extramurale zorg

De afdeling extra murale zorg heeft 1 medewerkster, die niet is onderlegd in de inhoudelijke hulpverlening. Haar werk beperkt zich dan ook tot administratie en dossieraanleg, waarbij ook intake gesprekken komen.

In geval van het afleggen van huisbezoeken vergezelt deze medewerkster de Zorgmanager.

Ook aanmelding van zowel buitenlandse als binnenlandse stagiaires loopt via de afdeling extramurale zorg.

Vanaf de maand juli 2023 verleend zij voor het overgrote deel van de tijd ondersteuning aan de afdeling secretariaat. Vanaf 15 juli 2023 wordt de Facebook-pagina beheerd door de medewerker van de extramurale zorg.

### 3. Financien

Over de financiën, de geldstromen, wordt in een aparte jaarrekening gerapporteerd. In de maandrapportages is geen format voor financiële rapportage opgenomen. De penningmeester heeft een specifieke werkrelatie met de financiële afdeling en in de bestuursvergaderingen komen financiën als agendapunt genoegzaam terug.

Hier wordt volstaan met een korte beschrijving van problemen en (al of niet)oplossingen.

De door de regering opgelegde verhoging van het minimum uurloon werd door Betheljada terstond uitbetaald. Het door de regering weer terugtrekken van deze beslissing heeft er bij Betheljada NIET toegeleid dat ook de uitbetaling van de loonsverhoging werd teruggedraaid; dit in het kader van goed werknemerschap.

Donaties in het algemeen lopen terug; dit heeft te maken met de slechte economische situatie in Suriname, de hoge prijzen, die constant blijven stijgen. Betheljada moet nu zelf meer kopen, zoals melk, pampers etc; dingen die veel in natura werden gedoneerd. En er komen vaak mensen trakteren als zij daar zelf een aanleiding toe hebben, b.v. een verjaardag.

Al deze donaties worden altijd vermeld op de facebook pagina.

De vaste donatie voor warm eten 1 x per week is stop gezet door de donateur. Ook de vaste donatie van brood door Fernandes is gecontinueerd.

Mw. Wilma Isaac-Pierkhan is geen onbekende bij de Stichting. Zij heeft jarenlang haar diensten verleend als vrijwilligster. Zij heeft een testament laten maken waarin ze Betheljada heeft opgenomen als enige en algeheel erfgenaam van haar huis en perceel, etc. Het testament is gestuurd naar de notaris die tevens bestuurslid is van Stichting Vrienden van Betheljada in Suriname, teneinde over verdere stappen te adviseren inzake wel/ niet aanvaarden van de erfenis

De accountant is nog steeds bezig met het financieel verslag van 2022. Er zijn enkele zaken met betrekking tot de moni karta die onduidelijk zijn.

Gebleken is dat het aanschaf van pampers bij de Stichting eigenlijk de post is die het zwaarste drukt op de exploitatie, met uitzondering van personele lasten natuurlijk. Als oplossing hiervoor ging er per 3 juli een pilot project van start in de groep Respijt Zorg met herbruikbare pampers. Deze pilot is heel goed gegaan. Het verbruik van pampers is verminderd. Echter zijn wij door onze inleggers heen en kunnen wij nergens in Suriname de nodige inleggers kopen.

De begrotingstekort is gesteld op SRD 170.000 per maand. Om dit te verkleinen zijn er donatie brieven gestuurd naar verschillende instellingen, bedrijven en banken. Enkele van de bedrijven hebben reeds positief gereageerd en enkele hebben aangegeven dat zij geen invulling kunnen geven aan onze verzoek.

Door de first lady werden er net als een jaar eerder 50 schooltassen geschonken t.b.v. de kinderen van het personeel.

Ook Betheljada merkt de gevolgen van de economische problemen in ons land en de verhogingen van de tarieven voor nutsvoorzieningen komen zeer zwaar aan. De door de overheid gesubsidieerde bedragen moeten naar markt

conforme bedragen, echter het afschaffen van subsidies, als eis van het IMF kan toch nimmer bedoeld zijn als afschaffen van subsidies aan particuliere sociale instellingen! Er zijn brieven gestuurd naar SWM, EBS en Telesur met het verzoek om Betheljada in aanmerking te laten komen voor een sociaal tarief.

#### **4. Personeel**

In totaal zijn er aan het eind van december 2023 59 medewerkers bij Stichting Huize Betheljada. Hiervan zijn 35 vaste contractanten of medewerkers in vaste dienst en 16 zijn oproep kracht.

Door de overheid zijn er 8 uitgeleende krachten ter beschikking gesteld, 3 door Sozavo, 4 door Biza en 1 door Defensie.

Er is een brief gestuurd naar ministerie van Sociale Zaken en Volkshuisvesting en een naar Binnenlandse Zaken voor het uitlenen van personeel als tuinman, chauffeur en interieur verzorgsters.

In de 2023 hadden wij drie jubilarissen gehad namelijk een medewerkster is 20 jaren in dienst, een andere is 25 jaren in dienst en een van 10 jaren.

Onze trouwe medewerker en buurman, is op 29 maart 2023 komen te overlijden. De medewerkster van de activiteiten afdeling was voor een lange periode ziek geweest, maar is intussen hersteld en heeft haar werkzaamheden opgepakt.

3 medewerksters zijn bevallen van hun baby's. Zij zijn ook al weer begonnen met werken.

In juli zijn de functioneringsgesprekken met alle medewerkers van start gegaan. Intussen is het magazijn personeel druk bezig met het treffen van voorbereidingen om het huidige magazijn op te ruimen en te verplaatsen. Dit dient te geschieden voordat de bouwwerkzaamheden van de keuken van start gaan.

In het algemeen is de samenwerking op de verschillende afdelingen redelijk te noemen. Er worden per onderdeel werkbeprekingen gehouden volgens een vastgestelde overlegstructuur. Eventuele gemeenschappelijk en/of onderlinge knelpunten worden hier aan de orde gesteld.

#### **5. Civiele dienst en beheer**

Per 10 mei 2023 heeft een nieuwe medewerster haar intreden gedaan als Civiel Manager van Huize Betheljada. Zij heeft overlegmomenten met het personeel van de keuken, het magazijn en de schoonmaak. Zij werkt 3 dagen per week, en is daarmee het eerste staflid dat parttime in dienst is.

De huishoudelijke dienst heeft 3 medewerksters. Op basis van werkformulieren en een rooster voor schoonmaak wordt de huishouding georganiseerd. In de wasserij is 1 medewerksters. De industriemachines voor de was en het drogen van wasgoed zijn onontbeerlijk in het werken met de doelgroep van Betheljada. Helaas is 1 van de wasmachines stuk en er wordt naar de mogelijkheid gekeken

om die te repareren. Ook de gasdroger heeft problemen gegeven. Intussen is die wel gerepareerd, maar werkt op de helft van zijn vermogen. Volgens de reparateur mag hij niet meer helemaal gevuld worden.

Er zijn nog steeds veel klachten op dit moment over de schoonmaak en de woongroepen zijn niet altijd even fris. Er heeft een reshuffling plaatsgevonden en het probleem is daarmee redelijk opgelost.

Verder is de Controlecommissie wederom in leven geroepen en elk maand wordt er door hen controle gedaan over heel Betheljada.

Het project voor vernieuwing van de keuken komt voort uit de toegezegde donatie van 50.000 € door een donateur. Zij zijn zelf actief betrokken in de overlegmomenten en bij de planning. Het project van de nieuwe keuken is in volle gang. Er zijn verschillende overleg momenten geweest met de terzake deskundige actoren. Het streven is om de opening te doen bij het 45 jarig bestaan van Betheljada in november 2024. In verband met het bouwen van een nieuwe keuken zijn er gesprekken geweest met de betrokken personeelsleden. Hun input is meegenomen in het projectplan. het proectedossier is naar bverwachting voltooid in het eerste kwartaal van 2024

Van Stichting Vrienden van Betheljada Nederland kregen we het bericht dat er al financiële middelen beschikbaar zijn voor de aanschaf van een nieuwe bus. Bij de opvraag van een nieuwe offerte bleek dat de prijs van de bus fors gestegen is. Er is toen contact gemaakt met een andere autohandel en deze heeft een tweedehandse bus met een redelijke prijs. Het voorstel om deze bus aan te schaffen is besproken met het Bestuur en met Stichting Vrienden van Betheljada Nederland. Intussen is de samenwerkingsovereenkomst met Wilde Ganzen betreffend aanschaf van een nieuwe bus al getekend.

Het gebouw heeft renovatie/ reparaties nodig. Plafond lekt, kasten zijn stuk, toiletten werken niet, etc. wij hebben een klusjesman die eraan werkt.

Het project van Staatsolie NV loopt al ruim 2 jaren en is tot nu toe niet afgerond, omdat de aannemer/uitvoerder, het steeds laat afweten. Hij verschijnt niet op afspraken. Contact werd opgenomen met Staatsolie en zij geven aan dat volgens hen het project is afgerond. Er dient een tweede deel te komen voor 3 fase stroom, maar dit is meegenomen in het eerder genoemde Keuken project.

Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de medewerkers van keuken, magazijn en schoonmaak.

Verder zijn er ook motivatiesessies geweest voor deze medewerkers.

Per september is er een klusjes man die helpt met het repareren van simpele klusjes en helpt de tuin onderhouden. Het magazijn is reeds opgeruimd. Luiers, Linnen en Chemisch magazijn zijn elders onder gebracht en levensmiddelen magazijn is heringedeeld.

De magazijnmedewerkers schijnen niet gemotiveerd te zijn. Verschillende maatregelen werden getroffen zonder echt resultaat. Achterstanden in de administratie worden opgebouwd als gevolg van te vaak afmelden en te laat komen. Voor het nieuwe voorraadbeheer systeem dat moet worden geïmplementeerd is er gekwalificeerd personeel nodig. Er moet een overweging worden gemaakt, om of met dit personeel door te gaan of om nieuw gekwalificeerd personeel aan te trekken. Er wordt nu gewerkt met een simpele Excel sheet, maar de bedoeling is dat in 2024 te veranderen.

Vanuit Caribbean Scientifica heeft een opruimingssessie plaats gehad. Er is een inventarisatie gemaakt van de rolstoelen die niet meer gebruikt kunnen worden. Onderdelen hiervan konden verkocht worden aan stichting Opo Doro en wat echt niet meer gebruikt kon worden is opgehaald door het bedrijf van Axeldongen. Nieuwe rolstoelen met bredere zitvlakken zullen in de toekomst beter bruikbaar zijn binnen Betheljada en hier zal in 2024 meer aandacht besteed worden.

Op 20 september zijn we slachtoffer geworden van diefstal. Iemand heeft de koperen buizen van SWM gestolen. Er is aangifte gedaan. SWM heeft andere buizen voor ons gezet.

## **6. Externe contacten en PR**

De Facebook pagina wordt vanuit de receptie heel mooi bijgehouden en krijgt veel aandacht van het publiek, terwijl de donateurs het enorm waarderen dat zij op Facebook komen.

Er zijn weer contacten met buitenlandse onderwijsinstellingen over plaatsing van stagiaires.

Op 8 juli zijn de Voorzitter en de Directeur op uitnodiging van de Community Fund Torarica voor een gesprek geweest bij het Bestuur van dit Fonds. Men gaf aan graag een samenwerking te willen aangaan met Huize Betheljada. Deze samenwerking houdt in dat onze Stichting wordt ge-promote bij de gastenvan Torarica om zodoende donaties te werven. Ook wordt er een promotie filmpje frekwent vertoond op de nationale televisie en dit wordt gecontinueerd in 2024,

De voorzitter van de Raad van bestuur van Middin is samen met zijn vrouw op bezoek geweest. Tijdens dit bezoek is er gesproken over een samenwerking en het uitwisselen van kennis met elkaar. Tijdens haar vakantie in Nederland, heeft onze beleidsadviseur een tegenbezoek gebracht aan Middin. Hier werd



afgesproken dat er voor het einde van 2023 een concept samenwerkingsplan ofwel samenwerkingsnotitie door Middin aan Betheljada zou worden gestuurd. Dit is niet gebeurd in 2023.

Door tussenkomst van waardevolle contacten in ons netwerk kon er een brief gestuurd naar de minister van Financiën om de financiële situatie van Betheljada aan te kaarten en een mogelijk oplossingsmodel aan te dragen.

De vaste commissie voor Sociale Zaken van DNA is middels een schrijven uitgenodigd voor een bezoek en de voorzitter van de commissie kwam met een delegatie naar Betheljada op 13 oktober. Ter gelegenheid hiervan kon het onderwerp van de brief aan de minister van Financiën gedeeld worden, als ook het idee voor oplossing van de financiële problemen van de stichting. Aldus zijn de knelpunten van Betheljada voorgelegd en is er in concreto een verzoek gedaan aan de overheid om de Payroll van Betheljada over te nemen.

In de loop van 2023 werd het Handboek Betheljada, als groeidocument, wederom ge-update.

De nieuwe versie van het Handboek als ook het formatieplan en een begeleidend schrijven werden tesamen op memorsticks gezet. Ter gelegenheid van het 44 jarig bestaan van Betheljada op 20 november werd er een Open Dag gehouden, waarvoor zeer bewust uitnodigingen zijn verstuurd.

Aan vijf ministers en aan de voorzitter van DNA, werden de memorsticks ter hand gesteld, ofwel bij hun bezoek op de Open Dag ofwel door bezorging aan hun kantoor. Het betreft de ministers van Sociale Zaken en Volkshuisvesting, van Onderwijs, van Volksgezondheid, van Binnenlandse Zaken en van Financien.

De samenstelling van de digitale nieuwsbrief was telkenmale een worsteling. Het is nog niet gelukt om in 2023 te komen tot een mooie oplossing hiervoor of een alternatief. Er zijn wel ideeën over een andere vorm, die moeten echter in 2024 verder uitgewerkt..

## **7. Raad van Bestuur**

De RvB vormt een harmonieus geheel en vergadert in klein verband 1 x per maand op een vaste dag en tijd. In groot verband vinden bijeenkomsten plaats eens per kwartaal en hierbij zijn dan naast de RvB leden zelf ook uitgenodigd de leden van de Raad van Advies en de Surinaamse steunstichting. Soms zijn de buitenlandse bestuursleden in Suriname en dan wordt de vergaderdatum aangepast aan hun verblijf. Het onderling contact tussen de bestuursleden en m.n. het dagelijks bestuur is zeer levendig, waardoor vooral bij de perikelen in het afgelopen jaar snel geschakeld kon worden. De slagvaardigheid en de positieve manier van onderlinge afstemming is daarbij onontbeerlijk.

Er wordt gebruik gemaakt van een app groep waar de RvB, en de voorzitters van de beide steunstichtingen in betrokken zijn.

Van alle officiële vergaderingen worden notulen gemaakt en op de vergadering erna behandeld. De maandverslagen vanuit de werkvloer worden

in de vorm van kwartaalverslagen behandeld in de vergaderingen. Deze documenten worden gearresteerd/aangenomen. Ook het jaarverslag en de jaarrekening worden door de RvB goed-/afgekeurd. Het strategisch beleidsplan dat thans nog doorloopt tot en met 2024 wordt eveneens door de RvB geformaliseerd,

Volgens een rooster van af- en aantreden is het de bedoeling om de samenstelling van de Raad van Bestuur op volle sterkte te houden en te "verjongen". M.n. de huidige penningmeester vraagt reeds lange tijd om vervanging/aanvulling. In 2023 is dit nog niet helemaal gelukt.

Reeds helemaal aan het begin van dit verslag werd gezegd dat er een directie wisseling is geweest. Daarnaast is er ook gewisseld van accountant, terwijl volgens genoemd rooster ook wijziging in de samenstelling van de RvB aan de orde was.

Vooruitblikkend naar 2024 zal

- veel aandacht gaan naar het project Keuken. Idealiter is het de bedoeling om de opening van de nieuwe keuken te hebben bij het 45 jarig bestaan op 20 november
- veel aandacht nodig zijn voor netwerken in het algemeen en voor de relatie met de centrale overheid in het bijzonder
- veel aandacht nodig zijn voor het stabiliseren van de RvB en het aantrekken/inwerken van een nieuwe penningmeester
- aandacht besteed moeten worden aan de voorbereiding van het 45 jarig bestaan van Betheljada
- aandacht nodig zijn voor revisie dan wel prolongeren van het strategisch beleidsplan aan het eind van 2024.