

Stichting Betheljada

Huis waar God voor zorgt



Jaarverslag 2020

Inhoud

- 1 Inleiding
2. Zorg en behandeling
3. Financiën
4. Personeel
5. Huishouding, logistiek en beheer
6. Externe contacten en PR
7. Bestuur

Samenstelling

H.L.Marja Themen-Sliggers

Januari 2021

I N H O U D

1. Inleiding
2. Zorg en behandeling
 - 2.1 Intramuraal
 - 2.2. Extramuraal
3. Financiën
4. Personeel
5. Huishouding, logistiek en beheer
6. Externe contacten, PR
7. Bestuur

Jaarverslag stichting Huize Betheljada 2020

1. Inleiding

Het jaar 2020 stond in het teken van de Covid 19 pandemie. Op elk gebied heeft Covid in de gehele wereld het leven van mensen beïnvloed; zo ook in Betheljada.

De kwetsbaarheid van de bewoners en de pupillen van de dagopvang maakt dat er extra voorzichtigheid betracht moet worden.

Hygiëne-maatregelen worden strenger gehandhaafd, protocollen worden secuur gevolgd.

De voorwaarden voor het kunnen werken met 3-shift tijdens lock-down en/of avondklok werden zorgvuldig in place gebracht volgens de richtlijnen van de overheid.

Aanpassingen in het ritme van de dagelijkse zorg waren noodzakelijk en de gevolgen van Covid met betrekking tot wegblijven van stagiaires en vrijwilligers is tot nu toe merkbaar.

De extra werkdruk voor directie en staf ten gevolge van Covid heeft hier en daar mede geresulteerd in vertraging inzake uitvoeringsmaatregelen en vertraging of uitblijven van schriftelijke rapportage.

Het Handboek Betheljada werd in de loop van het jaar doorgenomen en waar nodig bijgesteld en/of aangevuld.

Het strategisch beleidsplan dat liep tot 2020 is in de loop van het jaar geëvalueerd en bijgesteld.

De drie strategische doelen worden mee genomen in het nieuwe beleidsplan voor 2021-2024.

Het zijn:

1. Kwaliteitsverbetering in de zorg; intra- en extramuraal
2. [De-]centralisatie en capaciteit
3. Continuïteit

Bij elk van de doelen werden maatregelen, acties gepland. In de verschillende hoofdstukken van dit jaarverslag komt het verloop aan de orde.

2. Zorg en behandeling

2.1 Intramuraal

24 uur zorg

Vanwege het feit dat bezuinigingsmaatregelen noodzakelijk waren werd eind 2019 groep 4 gesloten, waardoor de maximale opname capaciteit werd teruggebracht tot 36 bewoners.

De norm van 1 : 5 wordt gehanteerd, wat betekent dat er per 5 bewoners 1 verzorgende aanwezig moet zijn. De leefgroepen zijn gebaseerd op 10 bewoners per groep en dit aantal kan oplopen naar 12, met hetzelfde aantal medewerkers. De verdeling van de bewoners over de leefgroepen geschiedt op basis van zorgzwaarte, niet op basis van leeftijd of geslacht.

In de loop van het jaar zijn er 3 nieuwe opnames gedaan. Twee van deze nieuwe bewoners zijn weer naar huis gegaan; een omdat het kindje niet kon aarden, niet wilde eten; de ander omdat het gezin het kind teveel miste en niet op bezoek kon komen gezien de grote afstand. In 2020 is er geen bewoner overleden, wel zijn er enkele ziekenhuis opnames geweest, maar de bewoners kwamen weer terug op hun groep. Er is weinig of geen decubitus opgetreden. Niemand van de bewoners heeft Covid gekregen. Wel was een medewerkster besmet en moest op advies van het BOG de leefgroep waar zij werkt geïsoleerd worden, terwijl zijzelf in overheidsquarantaine werd geplaatst. Later in het jaar was er nog een besmetting onder het personeel, met als gevolg thuis-quarantaine voor de betrokken medewerkster, maar zonder gevolgen voor de leefgroepen, de bewoners.

Het totaal aantal bewoners is slechts 34 per 31-12-2020.

Doelen en maatregelen

In het strategisch beleidsplan 2016-2020 waren maatregelen en actiepunten aangegeven m.b.t. kwaliteitsverbetering van de zorg.

Grotendeels waren deze gericht op training, [bij-]scholing en coaching van personeel. Dit heeft geresulteerd in een meerjarig programma met een aftekensysteem voor aangeleerde handelingen en onderwerpen, naar voorbeeld van COVAB, dat ook in 2020 weer werd gehanteerd en doorloopt in 2021. Daarnaast werden klinische lessen ingepland, hoewel i.v.m. de Covid - maatregelen niet alle lessen uitgevoerd konden worden.

Upgrading en institutionalisering van de Activiteitenbegeleiding als vaste werksoort binnen de 24 uur zorg heeft geresulteerd in een beter, meer gevarieerd dagprogramma, betere samenwerking met de groepen en aanhaking bij de doelen die gesteld worden in het mentor systeem.

Het mentorstelsel

Elke mentor stelt doelen voor de bewoner[s] waarover hij/zij als mentor is aangesteld. Deze mentordoelen zijn vastgelegd in de mentormappen en geven richtlijnen voor de aanpak, de zorg voor die specifieke bewoner. Ze zijn gericht op het welzijn en de ontwikkeling van de bewoner. Hierbij is de reeds langer bestaande multidisciplinaire aanpak en werkwijze een noodzakelijkheid. Helaas moet gezegd worden dat het initiatief en de motivatie van de verzorgenden om actief doelgericht met een bewoner bezig te zijn niet voldoende uit de verf komen, terwijl het zorgvuldig omgaan met de mentor-mappen en het voldoen aan de afspraken inzake voortgangsrapportage nog lang niet aan de professionele eisen voldoen. Het zorgdragen voor wisselligging; wissel-houding en het door-bewegen van de ledematen bij bewoners, die zelf niet kunnen bewegen is een heikel punt, met als gevolg meer contracturen, schaarbenen etc. Ook het zorgvuldig in de juiste houding zetten van bewoners tijdens het eten is een continue punt van aandacht. Logopedie en Diëtik zijn disciplines die middels BAZO kunnen worden ingehuurd en die hierbij deskundig advies geven. Liggend, of onderuit gezakt in een stoel hangend, is niet de goede houding om te eten, zelfs al is de voeding gepureerd. Het gevolg van een verkeerde houding tijdens het eten kan zijn, vocht en slijm in de bronchiën en de longen, zelfs longontsteking, en dan ziekenhuisopname.

Door het inhuren van fysiotherapie via BAZO en met behulp van het uitwisselingsprogramma met Elver kan hieraan gewerkt worden, terwijl ook vrijwilligers en stagiaires op het gebied van sport- en andere activiteiten hun steentje bijdroegen. Vanwege Covid is echter het meewerken van stagiaires en vrijwilligers op een zeer laag pitje gekomen; zo niet helemaal onmogelijk geworden, jammer genoeg!

De mentor stelt in overleg met o.m. de zorgmanager ontwikkelingsdoelen voor de betreffende bewoner. Gezien de complexiteit en het specifieke van de beperkingen van bewoners zijn het altijd individuele doelen die slechts met heel kleine stapjes te bereiken zijn. In de mentormappen zijn de doelen vastgelegd en wordt aangegeven hoe er naar het doel wordt toegewerkt. In kind/cliënt-besprekingen en tijdens de uitwisselingen kon de werkwijze worden besproken en bijgesteld. Dit zijn werkvormen die door Covid in gevaar zijn gekomen.

Als alternatief voor uitwisseling en multidisciplinaire besprekingen werd een ander systeem opgezet: "Digitale multidisciplinaire samenwerking".

Dit werd geconcretiseerd door filmpjes van de mentor terwijl hij/zij bezig is met de bewoner, gemaakt in Betheljada, bestudeerd en becommentarieerd in Elver en via ZOOM besproken door mentor, zorg-manager, activiteitenbegeleider en de 'hulp-groep' van Elver. Digitale multidisciplinaire samenwerking trad in werking in het laatste kwartaal van 2020.

Alle maatregelen bij beleidsdoel 1 konden zo vervallen in het strategisch beleidsplan 2021-2024, omdat ze zijn geïncorporeerd in het dagelijks werk.

Een extra moeilijkheid in de 24 uur zorg werd veroorzaakt door het probleem met de lift. De meeste bewoners kunnen alleen naar buiten door gebruik te maken van een lift. Het buiten gebruik zijn van beide inpandige liften maakte het noodzakelijk een project te initiëren. De verbouwing en de plaatsing van een nieuwe lift waren ook al opgenomen in het Masterplan. Met behulp van verschillende donoren waarvan zeker genoemd moeten worden st. Belvosur en st. Vrienden van Betheljada in Nederland [st.vr.ned.] is het gelukt een nieuwe inpandige lift aan te kopen en te installeren. Het aanpassen van het gebouw en het plaatsen van een nieuwe lift had veel voeten in de aarde, maar kon net voor de jaarwisseling gefinaliseerd worden. Nu kan het vlinder bad dat plaats moest maken tijdens de verbouwing opnieuw worden geïnstalleerd. Vanaf 2021 kunnen de bewoners dus weer naar buiten voor hun wandelingetje op het erf en voor oefentherapie en/of spartelen in het vlinder bad.

De speerpunten voor 2021 zijn:

- = De vinger aan de pols te houden bij het dagelijks werk op de groepen;
- = Actievere inzet vanuit de verzorging en meer eigen initiatief bevorderen;
- = Betere en gestructureerde rapportage te bewerkstelligen;
- = Proactief optreden m.b.t. digitale multidisciplinaire samenwerking;
- = Daadkrachtig werken naar volle bezetting van de 4 leefgroepen met een aantal van 42 á 44 bewoners.

2.2. Extramuraal

Sporadisch voorkomend bij extramuraal zorg, maar in 2020 weer aan de orde, was een uitzettingsprocedure van een persoon met beperkingen uit Nederland met de bedoeling deze persoon te doen opnemen in Betheljada. In dit geval was er een Nederlandse advocaat die middels een van hieruit opgemaakt document en onderliggende stukken kon voorkomen dat de verblijfsvergunning van betrokkene werd beëindigd.

Externe begeleiding

In strategisch doel 1 is opgenomen ambulante hulpverlening om extra murale zorg vorm en inhoud te geven. Externe begeleiding kan niet of nauwelijks gegeven worden vanuit Betheljada. Het destijds ingestelde unit 'ambulante hulpverlening' is ontmanteld en er is een minimale samenwerking met een stichting 'Opo Doro' die sociale, immateriële hulpverlening aan gezinnen van cliënten biedt. Waar nodig wordt een beroep gedaan op deze stichting. Er is echter geen sprake van een vorm van thuisbegeleiding m.b.t. acceptatie van en begrip voor de beperkingen van een gezinslid, noch hometraining of welke andere vorm van immateriële hulpverlening dan ook. Een projectbeschrijving m.b.t. dit onderwerp werd weliswaar ingediend, maar is in 2020 niet gehonoreerd.

Dagopvang

Een belangrijk punt inzake kwaliteitsverbetering van de zorg op extramuraal gebied is het optimaal draaien van de dagopvang. De centrale dagopvang van Betheljada heeft plaats voor 20 pupillen. Dat aantal staat wel op de lijst, maar men komt niet altijd elke dag. In 2020 is er een pupil van de dagopvang overleden, is er een uitgeschreven en werd een oud-pupil, die enkele jaren in het buitenland had gewoond, weer ingeschreven.

Door de landelijke Covid maatregelen waren er perioden dat de dagopvang gesloten was, terwijl tijdens eerder genoemde quarantaine van een leefgroep, de bewoners in de Planterswoning werden onder gebracht, waardoor de dagopvang ook moest sluiten. Mede door dit gebrek aan regelmaat is het gericht werken met de pupillen vrijwel geheel ondergesneeuwd. De pupillen worden goed verzorgd en krijgen op tijd voeding. De radio of de tv wordt aangezet. Soms wordt er voorgelezen. Maar er worden niet of nauwelijks activiteiten uitgevoerd met de pupillen zelf; ze zitten of liggen de ochtend uit, tot de bus weer voorrijdt. Een heel enkele keer wordt een mobiele, iets hoger functionerende pupil naar de activiteiten begeleiding gebracht.

Als mooi streven wordt genoemd de mogelijkheid voor pupillen [en bewoners] om deel te nemen in een klas voor zeer, zeer moeilijk lerende kinderen [ZZMLK]. In het kader hiervan werd een MOU ontwikkeld en ondertekend met Vanguard Community College, dat gericht is op [zeer] speciaal onderwijs. Betheljada is/was stageplaats voor de HBO opleiding 'special education'. Enkele bewoners en pupillen werden van hieruit extra begeleid, met hun mentor. Een van de jongste bewoonsters van Betheljada is ten gevolge van die begeleiding geplaatst op de vroege stimulatie crèche, de Anniecrèche. Een echte mijlpaal, omdat dit in de hele geschiedenis van Betheljada pas de tweede keer is dat een kind 'naar school' gaat!

Enerzijds door Covid, anderzijds door de regeringsswisseling, met een ander minister van onderwijs, is het instellen van een klas voor ZZMLK niet gelukt, nog. In het strategisch beleidsplan bij het tweede doel is decentralisatie van dagopvang genoemd. De reden is dat de routes voor de bussen veel te lang zijn. De pupillen wonen ver uit elkaar en de verkeersintensiteit is toegenomen. In 2020 zijn hieromtrent verscheidene gesprekken gevoerd met collega instellingen in de randdistricten. Een en ander ligt in het verlengde van een eerder uitgevoerd onderzoek naar de behoefte aan dagopvang in het gebied tussen Paramaribo-Zuid en Para-Noord. Deze besprekingen zijn op niets uitgelopen door interne problematiek bij de collega instelling, en door Covid maatregelen.

De speerpunten voor 2021 zijn:

- = Actievere inzet vanuit de leidsters in de dagopvang met meer eigen initiatief;
- = Betere en gestructureerde dagprogramma's en rapportage;
- = Daadkrachtig toewerken naar realisatie van ZZMLK

= Reactivering en bemensing van unit Ambulante Hulpverlening.

3. Financiën

Betheljada brengt elk jaar een jaarrekening uit; die over het jaar 2019 staat reeds op de website. Het bespreken van de financiën in dit verslag zal dan ook slechts beschrijvend zijn om aan te geven wat de impact is op de zorg voor de doelgroep van Betheljada.

Zoals eerder genoemd werd de vierde woongroep gesloten in verband met bezuiniging op personeelskosten. De overheidssubsidie is namelijk een constant onzekere factor, terwijl het onderbrengen van personele lasten in projecten vrijwel onmogelijk is. Donororganisaties betalen bij voorkeur slechts voor concrete zaken; niet voor diensten en niet voor personeel.

Betheljada vraagt elk jaar op tijd en met in acht neming van alle voorwaarden en vereisten, subsidie aan bij de centrale overheid.

Over het jaar 2020 was het toegekend bedrag ongeveer 30 % van de totale exploitatie begroting.

Door de zorgzwaarte van de doelgroep zijn de personele kosten relatief hoog, immers, de norm van 1: 5 wordt gehanteerd, terwijl bepaalde dure verbruiksmiddelen en materialen onmisbaar zijn, denk hierbij aan pampers, schoonmaakmiddelen en hulpmiddelen als rolstoelen en bijbehorend ondersteunend materiaal.

Donaties uit de samenleving zijn uiterst belangrijk voor het exploiteren van een instelling als Betheljada. Het grootste deel van deze donaties wordt ontvangen in natura, vooral voedingsmiddel.

Ten behoeve van de onontbeerlijke paramedische hulpmiddelen is er reeds jaren een contract met Caribbean Scientifica. Door zeer creatief te zijn in het verkrijgen van hulpmiddelen en het uitvoeren van aanpassingen kunnen de kosten hiervan zo laag als mogelijk worden gehouden.

Een enorme steun en toeverlaat is de st.vr.ned. Deze stichting stuurt kwartaalsgewijs een bedrag dat wel aan de exploitatie mag worden besteed.

Liever echter, wil men meewerken aan geplande projecten.

In 2020 is een stichting Vrienden van Betheljada in Suriname [st.vr.su.] opgericht met als doel in eigen land fondsen te genereren tbv Huize Betheljada.

De activiteiten hiertoe zullen starten begin 2021 en er wordt gefocust op vaste maandelijkse bijdragen van uit het Surinaams bedrijfsleven.

Het derde strategisch doel 'continuïteit' heeft alles te maken met financiën.

De aard van de doelgroep maakt dat er nooit meer iemand weggaat als er eenmaal een bewoner is opgenomen. Betheljada kan dan ook nooit overwegen om tot sluiting over te gaan. Inkomen genererende projecten worden geïnitieerd om de continuïteit te helpen waarborgen.

Er is een mogelijkheid voor verhuur van kamers aan stagiaires, vrijwilligers, eventueel toeristen. Helaas is ten gevolge van Covid dit verhuur voorlopig niet mogelijk.

Er is een project hulpmiddelen verhuur, dat eveneens slechts zorgt voor een druppel op een gloeiende plaat.

En er zijn folders teneinde sponsoren te werven t.b.v. pupillen van de dagopvang, terwijl financiële adoptie van bewoners ook wordt gepromote. In 2020 heeft dit geen significant resultaat opgeleverd. Voor 2021 staat op het programma om de financiële adoptie en sponsoring van de dagopvang grootser aan te pakken middels een mooie brochure.

Ook de opzet van een verkooppunt, een klein winkeltje zal in 2021 gestalte krijgen. Er wordt sinds midden 2020 reeds sap verkocht, tot nu toe voornamelijk op bestelling en via het loket van de keuken, maar uitbreiding van artikelen met soep-soorten, flesjes water met eigen etiket etc. behoort tot de mogelijkheden.

De speerpunten voor 2021 zijn

- = Lobby bij de overheid inzake subsidie verlening;
- = Promotie van de nieuw uit te komen brochure;
- = Promotie van verhuur van kamers;
- = Daadkrachtig toewerken naar realisatie van het project 'verkooppunt';
- = Mede faciliteren van de fundraisingsactiviteiten van st.vr.su.

4. Personeel

Zoals eerder aangegeven is er een doorlopend trainingsprogramma voor het personeel, m.n. het zorgpersoneel. Dit is zeer zeker nodig want er is sprake van een groot verloop in personeel voor de zorg. Er wordt grotendeels gewerkt met een eerste kortlopend [6 maanden] contract na de proeftijd. Pas daarna worden jaarcontracten overwogen. Slechts een kleine groep verzorgsters is heel lang in dienst, maar in 2020 gingen er 9 verzorgsters weg en kwamen er 6 bij die op 31 december nog in dienst waren. Een aantal van 5 personen kwam en ging in 2020 tijdens de proeftijd of aan het eind van het eerste 6 maanden contract. Aangetekend moet worden dat bij de vertrokken verzorgsters er 1 na afstuderen aan de AHKCO door de overheid in dienst werd genomen. Zij is wel nog betrokken als vrijwilligster.

Het gebeurt soms dat trouwe medewerkers uit de huishoudelijke diensten doorstromen naar de verzorging, omdat zij blijf geven van affiniteit met en begrip voor de doelgroep, de bewoners.

In de keuken is slechts 1 persoon uit dienst gegaan, terwijl de personeelsfunctionaris in de loop van het jaar uit dienst trad, omdat ze een baan bij de overheid kon krijgen.

Van het magazijn is de medewerkster die was uitgeleend door de overheid met pensioen gegaan.

Er zijn nu nog slechts 3 medewerkers als uitgeleende kracht van de overheid, t.w. de zorgmanager, het hoofd financiële zaken, beiden vanuit het ministerie van sociale zaken en de chauffeur van de bus, vanuit het nationaal leger.

In totaal zijn er zowel op 1-1-2020 als op 31-12-2020 43 medewerkers bij Betheljada. Dit aantal is inclusief de uitgeleende krachten en de directeur, terwijl hiervan een deel in vaste dienst is, een deel contractant en een deel oproepkracht.

Tijdens de sollicitatieprocedure is het de bedoeling dat de sollicitant een info-map bestudeert, ondermeer inhoudende een beschrijving van de instelling en de doelgroep, de visie en missie en een taakomschrijving.

Deze taakomschrijving is een uittreksel uit de taak-functieanalyse van een verzorgende, zoals opgenomen in het Handboek Betheljada.

Om een indruk te krijgen van de inhoud van het werk bij Betheljada en het wezen van de bewoners wordt ook gevraagd dat men enkele verhalen leest uit 'Mysterieën in de Planterswoning'. Affiniteit met de doelgroep is de belangrijkste reden om bij Betheljada te willen blijven werken.

Het grote verloop onder het personeelsbestand in de zorg wordt mede veroorzaakt door het ontbreken van adequate opleidingen voor de zorg. Het ontbreken van vakopleidingen in het algemeen beperkt de beroepskeuze mogelijkheden voor jongeren die de school verlaten/afronden.

Mensen kiezen niet bewust voor het beroep van verzorgende, maar nemen gewoon een baan aan. In 2020 werd op verschillende plaatsen een project ingediend, t.w. Sociaal Pedagogisch Medewerker [SPM] inhoudende een driejarige middelbare beroepsopleiding totagogisch medewerker.

Betheljada is indeel de trekker, maar het project zal de gehele sector bedienen. Het curriculum wordt op deskundige wijze ontwikkeld door Vanguard Community College. Helaas is tot nu toe geen donorinstelling gevonden ter financiering van dit project.

Om te komen tot de eerder genoemde volle bezetting van ± 45 bewoners zijn er zo'n 15 zorgmedewerkers nodig.

Ten tijde van de regeringwisseling en bedoeld voor de aangekondigde 'hearings' werd vanuit Betheljada een nota aangeboden aan de nieuwe regering. Hierin zijn opgenomen ideeën voor het tewerkstellen van personen, die ten gevolge van Covid werkloos zijn geworden en voor het tewerkstellen van 'overtollige' of 'spookambtenaren'. Hoewel in diverse media van regeringszijde werd aangegeven dat er werkelijk mensen zijn geplaatst bij enkele sociale instellingen, is tot nu toe in de praktijk niets hiervan gebleken.

Vanwege de Covid situatie en de veranderingen in de economie werden vanuit de centrale overheid wel extra uitkeringen ter beschikking gesteld voor personeel.

Betheljada had ook al eigen emolumenten en in het laatste kwartaal van 2020 werd e.e.a. in een nieuw inkomensgebouw geïncorporeerd, dit tot grote vreugde van het personeel.

De speerpunten voor 2021 zijn

- = Lobby bij de overheid inzake uitleen van personeel;
- = Daadkrachtig toewerken naar realisatie van het project 'SPM';
- = Mede faciliteren van de fundraisingsactiviteiten van st.vr.su.
- = Promoten van de nieuw uit te komen brochure 'Adopteer of doneer'

5. Huishouding, logistiek en beheer

Huishouding

Bij de huishoudelijke diensten, t.w. keuken, schoonmaak en wasserij is het verloop van personeel klein. Men begint ongeschoold, maar wordt on the job getraind. Er zijn afteken formulieren ontwikkeld inzake werkindeling, hygiëne en te onderhouden objecten. Vanuit het BOG wordt altijd steekproefsgewijze gecontroleerd en nu de nieuwe Covid protocollen van kracht zijn werden in de loop van het jaar enkele aanpassingen gepleegd.

Het schoonhouden van de hulpmiddelen, rolstoelen en de bedden en waterbedden, zitzakken, poefs e.d. is een punt van aandacht.

Niet altijd is men het eens over de verdeling van dit schoonmaakwerk tussen de huishouding en de verzorging.

De ondersteunende diensten werken met een 2-shift 7 dagen per week.

Het werkrooster voor schoonmaak is ingedeeld naar model van volle bezetting.

De leegstand van de nieuwgebouwde groep 4 heeft helaas tot gevolg dat deze prachtige ruimte als een soort opslagschuur wordt gebruikt en daardoor langzaam aan het verpauperen is.

Het vlinder bad, dat verplaatst moest worden vanwege de nieuwe lift staat pontificaal ongebruikt in de nieuwe Cabana. Deze Cabana is geschonken en de benodigde aanpassingen zijn gedoneerd, echter van optimaal gebruik is in 2020 geen sprake geweest.

Ook het terrein, het erf maakt daardoor een slordigere indruk dan nodig is.

Dit komt weliswaar deels door de verbouwingswerkzaamheden voor de nieuwe lift, maar deels ook door onzorgvuldig omgaan met het leefmilieu en gebrek aan controle hierop.

Logistiek

Betheljada beschikt over drie bussen, waarvan 1 aangepast met een rolstoelingang. Voor deze bus is een chauffeur met groot rijbewijs nodig, die door het nationaal leger ter beschikking is gesteld.

De beide andere busjes worden gereden door vrijwilligers, de directeur en/of de beheerder. De busjes zijn bedoeld voor het ophalen en wegbrengen van de pupillen van de dagopvang. Er worden twee routes gereden, tw. Route Noord en Route Zuid. Verder is er transport nodig voor het vervoeren van bewoners naar poliklinieken, ziekenhuizen e.a. medische en paramedische instellingen. In 2020 heeft taxatie en 'diagnostisering' van de voertuigen plaatsgevonden. De conditie van de twee kleine busjes is zeer slecht en ze moeten vervangen worden. De rolstoelbus behoeft grote reparaties waarvoor eind 2020 de firma Kersten zich garant heeft gesteld, evenals voor het onderhoud in 2021.

Dit tot grote opluchting van Betheljada.

In het kader van continuïteit moet eerst overwogen worden of er twee nieuwe busjes moeten komen, of dat een busje en een pick-up niet efficiënter is.

In elk geval moet er een meerjarig onderhouds- en afschrijvingsplan voor de voertuigen komen met ingang van 2021.

Beheer

Het beheer van het gehele complex van Betheljada ligt in handen van een op wonende beheerder; immers er is een dienstwoning op het terrein en de kwetsbaarheid van de doelgroep vraagt om grote oplettendheid.

De beheerder heeft een combinatie functie, want hij is ook werkzaam in de financiële afdeling en treedt tevens op als chauffeur.

In de grote regentijd bij het onderlopen van de terreinen in de binnenstad, zo ook bij Betheljada, moet de beheerder erop toezien dat de pompen voor afwatering in werking zijn.

Tijdens zware regenbuien waait het in op de leefgroepen 2 en 3.

Als onderdeel van het masterplan was een project 'overkapping' geïnitieerd.

Tegen het eind van 2020 kwam het bericht dat de fondsenwerving voor de overkapping rond is gekomen door inspanning van de st.vr.ned.

De overkapping wordt in 2021 gebouwd.

Ten behoeve van de veiligheid is er een uitgebreid camerastelsel op het terrein en op de woongroepen. Niettemin is er in 2020 een politiezaak geweest in verband met diefstal.

Opgenomen in het Handboek Betheljada is een Ontruimingsplan ingeval van calamiteiten. Dit plan werd in 2020 gefinaliseerd, maar kon nog niet geoefend worden, hetgeen wel noodzakelijk is.

De speerpunten voor 2021 zijn:

- = Ontruiming, opruimen en her-opening van groep 4
- = Opnieuw situeren en aansluiten van het vlinder bad
- = Finaliseren en afwerking Cabana
- = Opstellen van een onderhouds- en afschrijvingsplan transport.
- = Realisatie project nieuwe bus
- = Bouw overkapping groep 2 en 3
- = Oefenen van het ontruimingsplan in de praktijk

6. Externe contacten, PR

Betheljada krijgt veel donaties, grotendeels in natura, vanuit de samenleving. Deze worden vaak persoonlijk gebracht en tot voor Covid was het mogelijk om deze externe contacten een rondleiding te geven door het huis en over het terrein. Sinds Covid zijn er maatregelen genomen om de ontvangst van donaties 'Covid-veilig' te doen. Over het jaar gezien heeft dit er niet toe geleid dat de donaties zijn verminderd. Vaak gebeurt het dat mensen hun verjaardag zien als aanleiding om Betheljada te trakteren of om te doneren.

Alle donaties, bezoeken e.d. worden op de Facebook pagina gezet, al of niet met foto, al of niet anoniem. De Facebook pagina wordt druk bekeken. Er wordt maandelijks een digitale nieuwsbrief uitgegeven. Hierin worden ook de donaties opgenomen. Zowel op Facebook als in de nieuwsbrief wordt aangegeven welke goederen en artikelen het hardste nodig zijn op dat moment. Dit heeft redelijk respons opgeleverd in 2020.

In het afgelopen jaar was in de nieuwsbrief opgenomen een rubriek 'beleid', waarin de strategische doelen en de daarbij behorende actiepunten aan de orde zijn gesteld.

Ook de activiteiten, feestjes, speciale gelegenheden en de verjaardagen van de bewoners komen zowel in de nieuwsbrief als op de Facebook pagina aan de orde. De Facebook pagina en de nieuwsbrief worden grotendeels verzorgd vanuit de receptie/administratie, en het is een zware taak om dit werkelijk tijdig en frequent te doen.

Op de website worden de beleidsdocumenten geplaatst, w.o. het strategisch beleidsplan, de jaarrekeningen en het Masterplan. Ook de statuten staan op de website en de belangrijkste publicaties worden genoemd.

In 2020 is het niet goed gelukt om de externe contacten te onderhouden met collega instellingen in Nederland, waar de directeur e.a. medewerkers in afgelopen jaren bezoeken hebben gebracht.

Tegen het einde van 2020 werd besloten dat in 2021 het onderhouden van deze contacten op andere wijze zullen worden ingevuld.

De speerpunten voor 2021 zijn:

- = Onderhouden van adequate contacten met [collega-]instellingen in het buitenland;
- = Tijdig doen uitgaan van de maandelijkse nieuwsbrief en bijhouden van de Facebook pagina.
- = Zorgvuldig onderhoud van de website

7. Bestuur

Het bestuur vergadert volgens een jaar-schema en hanteert een aantal vaste agendapunten. Bij het aantreden van dit bestuur was de planning maandelijkse vergaderingen. In 2020 is men er langzaam toe overgegaan de maandelijkse vergaderingen anders te structureren naar een schema van 1 x per kwartaal in groot verband en 1 x per maand in klein verband.

Groot verband houdt in het voltallig bestuur, met directeur, de raad van advies, aangevuld met de voorzitters [en/of leden] van st.vr.ned. en st.vr.su.

Klein verband houdt in het dagelijks bestuur, t.w. voorzitter, secretaris en penningmeester met de directeur.

Rapportage vanuit de directie is een noodzakelijk en vast agendapunt, dat volgens een vast format wordt behandeld, maar helaas komt dit nog onvoldoende uit de verf en zal de directie hierbij in 2021 hulp behoeven.

Er wordt bij alle vergaderingen gebruik gemaakt van een consultant als externe notulist. En bij de volgende vergadering worden de notulen gearresteerd, zodat beslissingen direct geformaliseerd zijn.

Na voorbereiding door de consultant en directie/staf heeft het bestuur in 2020 fiat gegeven aan bijstelling van het Handboek Betheljada, aan evaluatie en hernieuwing van het strategisch beleidsplan voor 2021-2024 en is een nieuw vergaderschema/overlegstructuur voor 2021 voorbereid.

Ook is vanuit het bestuur aan het einde van 2020 een verbeterde inkomensstructuur aan het personeel gepresenteerd, met in het vooruitzicht het finaliseren daarvan in 2021.

Het bestuur beschikt over een Masterplan dat alle mogelijkheden omvat om zonder al te grote ver- en nieuwbouw projecten te komen tot de meest efficiënte indeling van gebouwen en outillage teneinde te kunnen voldoen aan de nationale behoefte voor 24 uur zorg voor de doelgroep, die geschat wordt op ± 55 bewoners. Thans is de reële opname capaciteit ± 45 personen, terwijl er maar 34 bewoners zijn. Voor 2020 waren er twee brainstormsessies gepland inzake priorisering van te nemen stappen met betrekking tot uitvoering van het

masterplan. Ten gevolge van Covid zijn die sessies niet doorgegaan, maar werden punten wel aan de orde gesteld in zoommeetings. Zoals gezegd is gewerkt aan enkele deelprojecten, overkapping, lift, en is het vergaderschema 2020 uitgevoerd door aan te passen met zoommeetings.

Ondanks de eerder genoemde hearings door de nieuwe regering en het leggen van contacten op ministeries met nieuw benoemde functionarissen is het nog niet geheel gelukt om te komen tot een krachtige lobby vanuit directie en bestuur. Doel van deze lobby is verbetering van de subsidie toekenning, krijgen van uitgeleend personeel en ondersteuning inzake het Masterplan.

Het credo voor 2021 is:

Genoegen nemen met minder dan het maximale is niet geïndiceerd als het aankomt op de belangen van de meest kwetsbare groep in onze samenleving: mensen met complex meervoudige beperkingen.