

*Strategisch Beleidsplan*  
*Stichting Betheljada*  
*2012 - 2016*



# Strategisch Beleidsplan Stichting Betheljada 2012 - 2016

---

STICHTING BETHELJADA  
Nummer Openbaar Stichtingen Register: 344  
Ministerie van Justitie en Politie in Suriname

## VOORWOORD

Het Bestuur van de Stichting Betheljada heeft het genoegen om - dankzij de financiële ondersteuning van de Stichting Kinderpostzegels Nederland - een Strategisch Beleidsplan te mogen presenteren, welke een goede weergave geeft van de huidige situatie van Betheljada anno 2012 en de verwachtingen en uitdagingen voor de komende jaren.

Het beleid van het Bestuur van de Stichting is erop gericht zoveel mogelijk op eigen financiële benen te staan, en met een doelgericht plan middelen te genereren voor het continueren van de zorg welke de stichting biedt aan jongeren met een ernstige meervoudige beperking in Suriname.

De doelstelling van de Stichting, zoals verwoord in Artikel 2<sup>1</sup> van de Statuten, zal zich derhalve niet mogen beperken tot het aantal bewoners dat momenteel gehuisvest kan worden in de instelling. Integendeel zal deze doelstelling de aanzet moeten zijn om mogelijkheden te creëren voor uitbreiding om de wachtlijst van 55 jongeren met een ernstig meervoudige beperking eveneens voor adequate en kwalitatieve zorg in aanmerking te doen laten komen.

Het Bestuur van de Stichting Betheljada is heel veel dank verschuldigd aan de Stichting Kinderpostzegels voor het vertrouwen en de ondersteuning voor het doen opstellen van dit document.

Een speciaal woord van dank aan de Consultants, Zaire van Arkel en Heleen Westerman voor hun inzet en diensten om dit document op te stellen en aan Mevrouw Willemijn de Groot, die tijdens haar periode als Interim Directeur van Betheljada van augustus – oktober 2011 het initiatief nam voor de aanpak van dit Strategisch Beleidsplan.

Het Bestuur dankt de stakeholders die intensief en vol toewijding hebben deelgenomen aan de workshop, en blijf hebben gegeven van hun ondersteuning aan het werk van de Stichting Betheljada.

Ook aan het personeel van Betheljada, onze bijzondere dank, voor hun participatie en inbreng in dit voor onze Stichting zo een belangrijk document. De passage hieronder is een uitspraak van één van de verzorgsters van Betheljada en completeert de intentie van dit document.

Aan de hand van dit document zal de Stichting de komende jaren haar werk continueren en zullen diverse projecten geïnitieerd worden. Een elk die zich betrokken voelt bij de zorg voor onze bewoners en toekomstige bewoners met een ernstige meervoudige beperking, mag zich committeren voor ondersteuning op welke wijze dan ook om met de Stichting Betheljada de uitdagingen in de komende jaren gezamenlijk aan te gaan en succes te boeken.

Paramaribo, 15 maart 2012

Het Bestuur van de Stichting Betheljada

Dorinda Brons (Voorzitter)

Anjani Boetius (Secretaris)

<sup>1</sup> “De Stichting heeft ten doel handelingen te verrichten of te doen verrichten ter verzorging in de ruimste zin des woords van de geestelijk en lichamelijk gehandicapten”





*“Ik zie Betheljada als een waterlelie. Betheljada is een bloem die bloeit en dat kan alleen in schoon water. Het is aan ons om de kreek te onderhouden, zodat de bloem blijft bloeien. Maar alleen lukt dat niet, we moeten het samen doen; het water schoonhouden, de rotte bladeren weghalen. De mensen die dit doen, moeten ook gemotiveerd worden een schouderklopje krijgen, warmte krijgen en natuurlijk ook een financiële vergoeding.” (Een medewerker over Betheljada)*

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	5
Betheljada anno 2012.....	6
Stichting Betheljada .....	6
Zorgaanbod .....	7
Bestuur, directie en personeel.....	7
Imago en bekendheid .....	8
Relatie overheid en collega-instellingen.....	8
Financiën.....	9
Beleidsdoelen 2012- 2016 .....	10
Ad 1. Bestaande 24-uurzorg en dagopvang zijn gegarandeerd en van goede kwaliteit .....	10
Ad 2. De instelling heeft een grotere opvangcapaciteit .....	12
Ad 3. De organisatie beschikt over meer, en in grotere mate structurele financiële inkomsten .....	12
Ad 4. Stichting Betheljada heeft bijgedragen aan een groter maatschappelijk bewustzijn aangaande mensen met een meervoudige beperking.....	14
Ad 5. De relaties met de overheid- en collega-instellingen worden onderhouden .....	15
Bijlage 1. Schema Beleidsdoelen 2012-2016, doelstellingen en maatregelen .....	16

## **Inleiding**

Dit strategisch beleidsplan ondersteunt de missie en visie van Stichting Betheljada voor Geestelijk en Verstandelijk Gehandicapten, afgekort Stichting Betheljada (Nummer Openbaar Stichtingen Register: 344). Stichting Betheljada is er in de afgelopen 32 jaar in geslaagd een inspirerende plek te creëren waarin het welzijn van de kinderen én de medewerkers centraal staat. Sinds november 1979, biedt de Stichting een liefdevol thuis aan kinderen en jong volwassenen met een ernstige meervoudige beperking. Er is zowel 24-uurszorg als een dagopvang en activiteitendienst. Stichting Betheljada streeft naar kwaliteit van haar zorg en wil een voorbeeld zijn voor andere instellingen binnen de zorgsector in Suriname.

Sinds 2006 ondersteunt Stichting Kinderpostzegels Nederland (SKN) Stichting Betheljada. SKN heeft gewezen op het belang van een strategisch beleidsplan. Bij haar voorwaarden voor subsidie voor het jaar 2012 werd dan ook gevraagd om een dergelijk strategisch beleidsplan, waarin Stichting Betheljada aangeeft waar zij nu staat en waar zij met de zorg over 5 jaar wil zijn. Het bestuur van Stichting Betheljada onderschrijft het belang van een beleidsdocument voor de strategische planning van de organisatie volledig; mede ook vanwege een aantal andere ontwikkelingen.

In 2011 is de voormalige directeur van Stichting Betheljada vertrokken en per oktober 2011 is de nieuwe directeur, mevrouw Helga Held, aangetreden. Ook heeft de Stichting Vrienden van Betheljada in Nederland, waarvan Stichting Betheljada reeds jarenlang financiële ondersteuning ontvangt, aangegeven haar activiteiten af te zullen gaan bouwen.

Voor de ontwikkeling van dit beleidsplan werden twee consultants aangetrokken. Het strategisch beleidsplan is tot stand gekomen na intensieve workshops met het bestuur, personeel en een groep (externe) stakeholders. Eerst is in kaart gebracht wat de huidige sterkten en zwakten van de organisatie zijn en waar de kansen en de bedreigingen voor de toekomst liggen. In dezelfde workshops zijn door de deelnemers ook prioriteiten opgesteld. De resultaten van de workshops zijn belangrijke input geweest voor de totstandkoming van dit strategisch beleidsplan. Het bestuur heeft aan de hand hiervan de definitieve doelstellingen 2012-2016 en bijbehorende maatregelen vastgesteld.

Dit document bestaat in grote lijnen uit twee delen. In het eerste gedeelte wordt een algemeen beeld geschetst van de situatie waar de Stichting zich vandaag de dag in bevindt. Daarbij zijn de onderwerpen verdeeld over vijf categorieën, namelijk: 1) zorgaanbod, 2) bestuur, directie & personeel, 3) imago en bekendheid, 4) relatie overheid en conculega's en 5) financiën. In het tweede gedeelte van het document worden de beleidsdoelen voor de aankomende vijf jaar weergegeven met bijbehorende doelstellingen en maatregelen. Bijlage 1 bevat een schematisch overzicht van alle beleidsdoelen, subdoelen en maatregelen.

Dit strategisch beleidsplan dient op de eerste plaats als een informatiedocument voor externen en vormt de basis voor het opstellen van de jaarlijkse jaarplannen en begroting door het bestuur. Het is een dynamisch document, dat per jaar geëvalueerd en bijgesteld zal worden indien nodig.

## Betheljada anno 2012

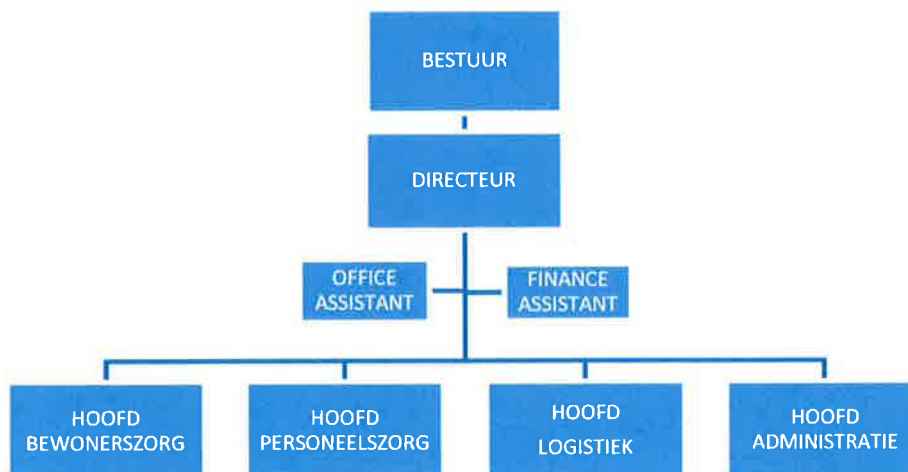
### Stichting Betheljada

De Stichting heeft op dit moment zesentwintig (26) bewoners in haar 24-uurs zorg wooneenheid. Daarnaast heeft de Stichting ook een dagopvang. De bewoners en de kinderen in de dagopvang hebben allemaal een ernstige meervoudige handicap. Dit betekent dat zij zowel een ernstige verstandelijke beperking hebben als een ernstige lichamelijke beperking. De meeste bewoners kunnen niet lopen of praten. Epilepsie en spasticiteit komen veel voor bij deze doelgroep. De verzorging is zeer intensief en daarom hanteert de Stichting de norm van minimaal één leidster op vijf bewoners of kinderen in de dagopvang. Betheljada is de enige instelling in Suriname die 7 dagen in de week, 24 uur per dag zorg biedt aan mensen met een ernstige meervoudige beperking.

De doelstelling van Stichting Betheljada is gericht op de opvang van kinderen met een meervoudige beperking. Echter, doordat er geen doorstroommogelijkheden zijn, blijven jongeren ouder dan 18 jaar bij de Stichting wonen. Opvang voor een nieuwe cliënt is pas mogelijk na het overlijden van een bewoner. De wachtlijst telt op dit moment ongeveer 55 kinderen.

In totaal werken er zesendertig (36) medewerkers bij Stichting Betheljada, waaronder één directeur en twee afdelingshoofden. Beide hoofden zijn intensief bijgeschoold en hebben in Nederland stage gelopen. Twee medewerkers staan op de loonlijst van de overheid, de overige medewerkers worden door de Stichting gefinancierd. Stichting Betheljada ontvangt regelmatig stagiairs uit Nederland. Deze houden de organisatie dynamisch, daar zij vaak met andere invalshoeken en nieuwe ideeën komen ten aanzien van de zorg. Ook zijn er in de organisatie enkele zeer waardevolle vrijwilligers actief.

*Figuur 1. Organogram Stichting Betheljada*



## **Zorgaanbod**

In haar zorgaanbod wil de Stichting ontwikkelingsgericht en proactief werken met de bewoners en de kinderen in de dagopvang. Uitgangspunt is dat elk kind zich optimaal moet kunnen ontwikkelen binnen de grenzen van zijn/haar mogelijkheden. In het tehuis lukt dat goed, waar er per kind een zorgplan is opgesteld. In de dagopvang kan er nog meer ontwikkelingsgericht worden gewerkt.

Stichting Betheljada verleent kwalitatief goede zorg in vergelijking met andere instellingen die met eenzelfde soort doelgroep werken. Men is trots op het niveau van zorg en de bijbehorende faciliteiten die huize Betheljada biedt. Desalniettemin zijn er altijd zaken die beter kunnen. Er is met name behoefte aan meer en betere hulpmiddelen, zoals aangepaste rolstoelen. Als gevolg hiervan kan de activiteitendienst niet optimaal functioneren. Het is niet mogelijk om met de kinderen op een verantwoorde wijze van het terrein te gaan. Ook bestaat er behoefte aan meer uren fysio- en ergotherapie voor de bewoners, zodat zij zich nog beter en verder kunnen ontwikkelen.

De lange wachtlijst is zorgwekkend. Er zijn nog veel meer kinderen in Suriname met een ernstige meervoudige beperking, die op dit moment nergens geplaatst kunnen worden. Dit betekent een enorme groeipotentie voor de Stichting. Stichting Betheljada overweegt al een aantal jaren uitbreiding van haar opvang. In 2008 is een derde woongroep in gebruik genomen. Momenteel wordt er nagedacht over het opzetten van een tweede locatie in Wanica. Op dit moment heeft de Stichting in haar eigen gebouw nog plaats voor vier (4) kinderen. Alle faciliteiten zijn aanwezig voor de opvang, alleen een duurzame financiering van de zorg voor deze kinderen ontbreekt, waardoor deze plaatsen niet ingevuld kunnen worden.

## **Bestuur, directie en personeel**

Op dit moment bestaat het bestuur van Stichting Betheljada uit twee leden, die nauw betrokken zijn bij de organisatie. Het is een grote uitdaging voor de organisatie om voldoende, capabele bestuursleden te vinden. Als gevolg hiervan zijn de bestuursleden zwaar belast.

De Stichting kent een stabiele en geëngageerde personeelsbestand, waarvan het merendeel al vele jaren bij de organisatie werkzaam is. Men is zeer geëngageerd aan het werk en de intrinsieke motivatie, veelal vanuit geloofsovertuiging, is hoog.

De zorg die de medewerkers vanuit hun opleiding in staat zijn te bieden, is adequaat voor de doelgroep die er nu zit en het type zorg dat verleend wordt. Echter, verandert de doelgroep of het type zorg, dan zal de opleiding van het personeel niet voldoen. Het algehele opleidingsniveau van het personeel is relatief laag, maar wordt gecompenseerd door een zeer sterke motivatie. Uitbetaling van salarissen en vakantie-uitkeringen staan soms onder druk vanwege beperkte en instabiele financiële middelen. Tegelijkertijd vreest het bestuur dat als men personeel bijschoolt of hoger opleidt, ze de organisatie zullen verlaten voor een aanstelling elders tegen een beter salaris.

De directeur is dagelijks bezig met het aansturen van het personeel vooral op gedrag en houding. Het personeel is onvoldoende gewend om zelfstandig te werken en eigen initiatief te nemen. Hierdoor wordt de directeur te veel belast en komt zij niet toe aan andere belangrijke taken zoals relatiebeheer. Het investeren in personeel, met als doel dat men meer zelfstandig kan werken en



minder dagelijkse aansturing nodig heeft, maakt dat de directeur tijd voor deze andere noodzakelijke taken krijgt. Ook bij de medewerkers bestaat de behoefte om zelfstandiger te werken. Hiervoor is optimale onderlinge communicatie en samenwerking is een voorwaarde.

Kennisontwikkeling van personeel is belangrijk. Niet alleen investeert de stichting in trainingen voor het zorgpersoneel, maar ook de directeur en het administratief personeel worden gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen. De directeur en hoofd logistieke dienst zullen bijvoorbeeld een intensieve training fondsenwerving volgen, welke mede mogelijk is gemaakt door de SKN. Daarnaast participeert Betheljada in conferenties en workshops, zoals een workshop kwaliteitsmanagement in de gezondheidszorg welke in 2012 verzorgd zal worden door de Nederlandse organisatie KIWA.

### **Imago en bekendheid**

Stichting Betheljada heeft een goede naam en reputatie in de Surinaamse samenleving. Zowel personeel als bezoekers delen de mening dat het terrein en de gebouwen een verzorgde indruk maken; hetzelfde geldt voor de (woon)inrichting van de verblijven. Huize Betheljada straalt kwaliteit uit. Het hoge bedrag aan (spontane) donaties uit de Surinaamse samenleving en de relatief geringe moeite die de Stichting daarvoor hoeft te doen, vormt het bewijs dat veel mensen zich niet alleen aangesproken voelen door het werk dat Betheljada doet, maar ook dat men vertrouwen heeft in het werk van de Stichting. Vanuit deze positie voelt de Stichting ook de verantwoordelijkheid om het bewustzijn in de samenleving ten aanzien van de doelgroep van meervoudig gehandicapten groter te maken, en heersende taboes te doorbreken. Publiciteit is hiervoor een noodzakelijk middel.

### **Relatie overheid en collega-instellingen**

Stichting Betheljada streeft al jaren naar uitbreiding van het aantal personeelsleden op de loonlijst van de overheid. Na een persoonlijk onderhoud met de Minister van Sociale Zaken en Volkshuisvesting in november 2011, heeft de Stichting een voorstel in voorbereiding bestemd voor het betreffende Ministerie. Het voorstel is gericht op een subsidievorm waarbij meer personeelsleden op de loonlijst van de overheid komen. De ervaring van de Stichting aangaande de relatie met de overheid, is één van moeizame interactie. Momenteel bedraagt de overheidssubsidie SRD 80.000 per jaar en voor 20 kinderen een maandelijkse bijdrage van SRD 225,- per kind. De totale jaarlijkse begroting van de Stichting beslaat ongeveer SRD 900.000,-. De overheidsbijdrage wordt niet op regelmatige basis uitgekeerd en telkens is het onzeker wat de subsidie voor het daaropvolgend jaar zal zijn. Met het voorstel hoopt de stichting de mogelijkheid te creëren voor een meer stabiele relatie.

In het Meerjaren Ontwikkelingsplan (MOP) van de overheid worden kwetsbare kinderen, waaronder kinderen met een beperking, wel specifiek genoemd als beleidsprioriteit. Ook zijn er op het gebied van jeugdzorg een aantal beleidsontwikkelingen gaande en wordt er gewerkt aan nieuwe subsidievormen, o.a. in het kader van het 'Conditional Cash Transfers (CCT) programma' (een initiatief van de Surinaamse overheid en de Inter-American Development Bank; IDB). Ook de activiteiten van de First Lady voor de speciale doelgroep 'kinderen', bieden aanknopingspunten voor gerichte lobby.

Stichting Betheljada houdt de ontwikkelingen in de gaten en onderhoudt contacten met de overheid, maar speelt geen actieve rol op het gebied van lobby en beleidsbeïnvloeding richting de overheid. Hoewel er zoals gezegd een voorstel in voorbereiding is voor een subsidievorm waarbij meer

personeelsleden op de loonlijst van de overheid komen, richt de Stichting zich primair op donateurs en inkomstengenerende activiteiten omdat de kans op positieve resultaten van deze activiteiten groter worden geacht. Het zijn financieringsbronnen waarop de Stichting zelf meer grip heeft.

In Suriname zijn nog enkele andere instellingen die zorg bieden aan mensen met een verstandelijke en/ of lichamelijke beperking. Echter is Stichting Betheljada de enige instelling die zich gespecialiseerd heeft in continue opvang (24 uur per dag, 7 dagen in de week) van jongeren met een meervoudige beperking. Stichting Betheljada is de afgelopen 3 jaar met verschillende andere instellingen in dialoog, maar tot op heden is er geen structurele samenwerking van de grond gekomen. Wel zijn er soms tijdelijke vormen van samenwerking, zoals de medewerking die Betheljada momenteel verleent aan een onderzoek van de Annie crèche. Spullen die zijn verkregen uit donaties, maar niet bruikbaar zijn voor de Stichting, worden aan andere Stichtingen geschonken. Sinds 2012 neemt Stichting Betheljada ook weer deel aan het Nationaal Adviesraad Gehandicapten (NARG). Stichting Betheljada onderhoudt tenslotte op ad-hoc basis ook internationale contacten. Zo wordt de Stichting vertegenwoordigd op de regionale conferentie 'leven met een ernstige meervoudige beperking', georganiseerd door de Stichting Internationale Samenwerking en Onderzoek binnen de Gezondheidszorg (ISOG) en Fundashon Verriet in maart 2012 op Curaçao.

## **Financiën**

De Stichting heeft een inkomen van bijna SRD 700.000,- per jaar. Ongeveer de helft daarvan wordt binnengehaald met financiële giften uit de Surinaamse samenleving. De bijdrage van Stichting Vrienden van Betheljada uit Nederland was een belangrijke ondersteuning, maar zal in de loop van de jaren verminderen omdat zij hun activiteiten afbouwen. Voorts werd in 2011 ongeveer SRD 36.000,- aan ouderbedragen ontvangen. De ouderbijdrage wordt slechts door een deel van de ouders betaald.

Vanwege het systematisch afbouwen van de financiële ondersteuning van Stichting Vrienden van Betheljada in Nederland sinds 2008, werkt de Stichting intensief aan het werven van inkomsten door veel bekendheid te geven aan het werk van de zorginstelling via media, folders en een documentaire. De belangstelling voor dit werk is bijzonder en ook vanuit het bedrijfsleven tonen steeds meer bedrijven belangstelling voor een duurzame relatie met Stichting Betheljada. Zij krijgt dan ook relatief veel donaties van bedrijven en individuen uit Suriname. Mensen zijn in de loop der jaren bekend geraakt met de Stichting en willen een donatie doen. Dit varieert van kleine donaties in de vorm van gebruiksartikelen zoals pampers, tot grotere donaties van bijvoorbeeld een bedrag van USD 2.000,-. Het donateurenbestand is dus relatief groot. Echter, het huidige financieel systeem geeft niet per geormerkte donatie aan of het is besteed en waaraan. Hieraan is wel behoefte, zodat betere verantwoording kan worden afgelegd aan donoren, in het bijzonder de donoren die grotere bijdragen hebben geleverd.

Ondanks de vele, relatief kleine, donaties, heeft de Stichting elk jaar nog een financieringstekort. De begroting van 2012 gaat uit van een exploitatiebegroting van 1 miljoen SRD. Aan het begin van 2012 heeft Stichting Betheljada een tekort van 247.000 SRD. Het bestuur wil in de aankomende periode de controle op de inkomsten vergroten door onder andere de opzet van een goed financieel administratief systeem, een adoptieplan en inkomstengenererende activiteiten.

## **Beleidsdoelen 2012- 2016**

Op basis van de huidige situatie en de gewenste situatie zijn de volgende beleidsdoelen voor de periode 2012 – 2016 geformuleerd.

1. De bestaande 24-uurzorg en dagopvang zijn gegarandeerd en van goede kwaliteit
2. De instelling heeft een grotere opvangcapaciteit
3. De organisatie beschikt over meer, en in grotere mate structurele financiële inkomsten
4. Stichting Betheljada heeft bijgedragen aan een groter maatschappelijk bewustzijn aangaande mensen met een meervoudige beperking
5. Relaties met overheid en collega-instellingen worden onderhouden

### **Ad 1. Bestaande 24-uurzorg en dagopvang zijn gegarandeerd en van goede kwaliteit**

Alhoewel men de huidige kwaliteit van de zorg en opvang zeer positief beoordeelt, blijft Stichting Betheljada investeren in behoud en verdere verbetering van de zorg.

#### *Personeel werkt zelfstandiger*

Op dit moment gaat veel aandacht van de leidinggevenden naar het dagelijks aansturen en begeleiden van de medewerkers. Dit beperkt de mogelijkheden om meer aandacht te besteden aan de ontwikkeling van de organisatie. Het bestuur zal in de aankomende vijf jaar, samen met de directeur, zodanig in het personeel investeren dat zij zelfstandiger kunnen werken. Deze inzet sluit zeer nauw aan bij de wens en behoefte van het personeel. Hiertoe behoort ook het verbeteren van de onderlinge samenwerking, ter verdere verbetering van de zorg.

De inzet om het personeel te ondersteunen bij dit proces is divers. Er zullen communicatie trainingen worden aangeboden, maar daarnaast zal er ook actieve coaching op de werkvloer plaatsvinden. Leidinggevenden zullen personeelsleden beoordelen op samenwerkingsgedrag en flexibiliteit. Het personeel zal daarnaast een grotere rol krijgen bij de totstandkoming van zorgplannen voor bewoners. Voorts zullen er diverse trainingen op gebied van zorg zullen worden aangeboden. Ook na deze trainingen zal er begeleiding op de werkvloer worden gegeven, zodat het geleerde ook wordt toegepast. Tenslotte bestaat er bij het personeel behoefte aan meer (mondelijke) communicatie tussen leidinggevenden en het personeel. Daarom zal in de aankomende periode gezocht worden naar constructieve overleg- en communicatievormen, aansluitend bij het niveau van de medewerkers.

Het streven van het bestuur en directeur is dat het personeel de mogelijkheid krijgt om de grenzen van hun kunnen op te zoeken en dat het personeel in staat gesteld wordt om de eigen ontwikkeling actief ter hand te nemen. Naast trainingen worden ook andere instrumenten ingezet, die gericht zijn op het competentie-gericht werken met medewerkers. Op basis van functieprofielen wordt de trainingsnoodzaak bij het personeel in kaart gebracht. Verder worden er jaarlijks plannings-

functionerings- en beoordelingsgesprekken gevoerd. Ook op de werkvloer zal door de leidinggevendenden vaker feedback worden gegeven op het functioneren van de medewerker.

#### *Ontwikkeling van iedere bewoner binnen de grenzen van haar kunnen*

Stichting Betheljada vangt niet alleen kinderen met een meervoudige beperking op, maar probeert iedere bewoner te stimuleren zich verder te ontwikkelen binnen de grenzen van haar kunnen. Om dit te kunnen doen, zijn een aantal randvoorwaarden noodzakelijk.

De Stichting heeft in verhouding tot andere instellingen in Suriname een redelijke basis aan hulpmiddelen, maar om invulling te geven aan bovenstaande doelstelling is verdere verbetering wenselijk. Vanuit het UTSN (twinning faciliteit) is er een plan opgesteld waarbij per kind is vastgesteld over wat voor rolstoel hij/zij dient te beschikken. Naast een betere fysieke conditie vanwege een goede rolstoel, kunnen er dan ook meer activiteiten ontplooid worden buiten het fysieke terrein van Betheljada. In de aankomende periode zullen deze rolstoelen worden aangeschaft. Maar voorwaarden voor ontwikkeling kunnen ook gelegen zijn in geneesmiddelen of bijvoorbeeld verdikkingsmiddelen. Jaarlijks zal in kaart worden gebracht welke hulpmiddelen gewenst zijn en daarvoor donateurs worden benaderd.

Per bewoner wordt er een zorgplan opgesteld. Om de ontwikkeling verder te stimuleren, en uitvoering te geven aan het zorgplan, is naast voeding, hulpmiddelen en aandacht ook gerichte inzet van specialisten nodig. Specialisten zijn in dit geval bijvoorbeeld een arts, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste, orthopedagoge en logopediste. De bestaande uren zijn té beperkt en dienen uitgebreid te worden. De Stichting zal de kosten voor deze voorzieningen jaarlijks in kaart brengen en onder de aandacht brengen van donateurs.

Tot slot kent de Stichting een activiteitenteam dat met de bewoners en kinderen uit de dagopvang activiteiten ontplooit die hun ontwikkeling stimuleren en voor ontspanning zorgen. Het activiteitenteam heeft continu nieuwe input nodig voor activiteiten als ook daarbij behorende hulpmiddelen. Jaarlijks zal de trainingsbehoefte en hulpmiddelen in kaart worden gebracht.

#### *Ouderbetrokkenheid*

Sommige ouders zijn zeer betrokken bij de zorg en opvang van hun kinderen, met anderen is er nauwelijks tot geen contact. Vooral ten aanzien van de kinderen in de dagopvang is afstemming met, en betrokkenheid van ouders erg belangrijk. Op die manier krijgt het kind de juiste zorg en aandacht thuis. Door het contact met de ouders krijgt de Stichting ook informatie over de zorgbehoeften en specifieke aandachtspunten van het kind, waardoor de kwaliteit van zorg kan worden verbeterd. De Stichting wil dan ook weer starten met het opzetten van themamiddagen voor ouders.

#### *Onderhoud gebouwen en terrein*

Veelal wordt bij kwaliteit van zorg alleen gedacht aan het personeel, de hulpmiddelen en betreffende cliënten. Echter, randvoorwaardelijke zaken als een veilige en gezonde leefomgeving voor bewoners en werkplek voor medewerkers zijn minstens zo belangrijk voor het waarborgen van kwalitatieve goede zorg. Hierbij kan gedacht worden aan zaken als goede toiletten, een egaal terrein met paden waarover een rolstoel kan rijden en een goed dak op het gebouw. Het bestuur committeert zich om een onderhoudsplan op te stellen en per jaar een begroting voor onderhoud vast te stellen.

## **Ad 2. De instelling heeft een grotere opvangcapaciteit**

Gezien de grootte van de wachtlijst (55 personen) wil Betheljada in de aankomende vijf jaar gericht werken aan het vergroten van de opvangcapaciteit. Het ligt in de bedoeling om vier kinderen van de wachtlijst gebruik te laten maken van de ruimte die er nog is op de bestaande locatie. Verder zal een onderzoek worden gedaan naar de exacte behoeften en haalbaarheid t.a.v. uitbreiding.

Het bestuur kiest er bewust voor om de mogelijkheden voor uitbreiding te onderzoeken, en niet voor een aanbod van andere diensten door de Stichting zoals het bieden van thuiszorg aan gezinnen die thuis een kind met een meervoudige beperking verzorgen. De reden hiervoor is dat de Stichting op dit moment over onvoldoende gekwalificeerd personeel beschikt die deze zorg zou kunnen bieden. In het geval van uitbreiding kan een deel van het huidig personeel hun ervaring/kennis op de werkvloer inzetten en delen met nieuw aangetrokken personeel. Op die manier kan de kwaliteit van zorg worden gewaarborgd. Dit geldt zowel voor de 24uurs-opvang als de dagopvang.

### *Bestaande 24-uurs zorg*

Er is nog een uitbreiding op de huidige locatie aan de Cornelis Jongbawstraat mogelijk voor vier kinderen. Alle hulpmiddelen en randvoorwaarden zijn aanwezig. In de afgelopen periode is het nog niet gelukt om voldoende financiële middelen binnen te halen om de zorg van deze kinderen te doen garanderen. In de periode 2012 – 2016 streeft het bestuur ernaar om deze plekken daadwerkelijk op te vullen. Dit wordt gerealiseerd door o.a. een adoptieplan en werving van aanvullende financiële inkomsten.

### *Onderzoek mogelijkheden tweede locatie*

Er bestaat helaas geen mogelijkheid voor opzet van meer gebouwen op de huidige locatie. Daarom zal de organisatie een onderzoek doen naar de behoefte en mogelijkheden voor een tweede locatie. Na twee jaar hoopt de stichting een duidelijk beeld te hebben van de behoefte, mogelijkheden en haalbaarheid van de uitbreiding. Evenals de zorg die aangeboden kan worden, maar ook wat de benodigde middelen zijn. Tenslotte zal er een implementatieplan worden opgesteld. Bij dit onderzoek zal samenwerking met derden worden aangegaan. Mogelijke partijen kunnen zijn: Universiteit van Suriname, het Algemeen Bureau voor Statistiek, Ressort Raden en Districtscommissariaten, maar ook met de Regionale Gezondheidsdienst en andere relevante instellingen.

## **Ad 3. De organisatie beschikt over meer, en in grotere mate structurele financiële inkomsten**

Stichting Betheljada begint elk jaar met een financieel tekort in haar begroting. De Stichting beschikt over weinig structurele financiële inkomstenbronnen. In de aankomende vijf jaar investeert het bestuur in het verbeteren van de randvoorwaarden voor goed financieel beheer, relatie met (huidige) donateurs, opzetten en uitvoeren van een Surinaams adoptieplan, nieuwe inkomstengenerende activiteiten, incidentele fondsenwervende activiteiten en adequaat promotiemateriaal.

### *Randvoorwaarden financieel beheer*

Om genoeg financiële middelen te hebben voor de dagelijkse werkzaamheden zullen meer donateurs moeten worden aangetrokken, evenals grotere bijdrages per donateur. Om dit goed te kunnen doen is het van belang dat de Stichting een goed financieel administratief systeem heeft. Daarom zal in de aankomende vijf jaar een nieuw financieel administratief systeem worden opgezet en zullen er financiële protocollen en Huishoudelijk Reglement worden opgesteld en geïmplementeerd. Het nieuwe financieel administratief systeem dient te resulteren in betere verantwoording/rapportage aan (grote) donoren, en verbeterd inzicht in uitgaven in relatie tot begroting/budget en inkomsten voor management doeleinden. Ter verhoging van de transparantie en betrouwbaarheid zal er ook een onafhankelijk financieel controleur worden aangesteld.

### *Relatie huidige donoren*

Stichting Betheljada heeft een groot draagvlak in de samenleving. Vele kleine donaties, maar ook grote donaties van het bedrijfsleven vinden hun weg naar de organisatie. Door het opzetten en onderhouden van een goed en up-to-date donorenbestand wil Stichting Betheljada haar relatie met deze donateurs structureren en intensiveren.

Veel donateurs brengen middelen als etenswaren of willen aan iets specifiek een bijdrage leveren. Stichting Betheljada heeft juist financiële inkomsten nodig ten behoeve van de uitvoering van haar activiteiten. Daarom zal zij de huidige en nieuwe donateurs actiever stimuleren om een bijdrage te leveren aan de exploitatiekosten in plaats van aan eenmalige goederen of interieur van het huis. De posten kunnen opgedeeld worden in doktersuren, hulpmiddelen, voedsel, specifieke medicijnen, enzovoort. Ook zal de Stichting meer project- of programmaplannen schrijven die een langere periode bestrijken of grotere impact hebben op de kwaliteit van zorg voor de bewoners. Deze voorstellen worden voorgelegd aan grotere donoren en donateurs.

Stichting Betheljada focust zich bij haar donorenbeleid op zowel donateurs in Suriname als het buitenland, en zowel op bedrijven als particulieren.

Tenslotte zullen de ouders van de kinderen die naar de dagopvang komen of wonen op het terrein van Stichting Betheljada in deze beleidsperiode actiever worden gestimuleerd om een financiële bijdrage te betalen. Op dit moment wordt er niet of nauwelijks gecontroleerd of dit ook wordt gedaan. Daarom zal de Stichting hierop een accent leggen voor de aankomende vijf jaar. Hiertoe behoort het opstellen van contracten met ouders. Ook de hoogte van de ouderlijke bijdrage zal geëvalueerd worden.

### *Adoptieplan*

Elke nieuwe bewoner kost ongeveer 500 euro per maand aan personeelskosten. Op dit moment is een concept adoptieplan Suriname door het bestuur samengesteld, welke erop gericht is om in de eerste plaats de vier nog openstaande plekken in te vullen. Daarnaast zal dit adoptieplan ook dienen voor het aanvullen van kosten ten behoeve van opvang en verzorging van kinderen waarvan de ouders niet in staat zijn de ouderbijdrage te betalen, of in gevallen waar de ouders niet bekend zijn. Het adoptieplan zal worden voorgelegd aan verschillende bedrijven en individuele donateurs. Elk jaar wordt de effectiviteit van het adoptieplan geëvalueerd, zodat het bijgesteld kan worden.



### *Inkomstengenerende activiteiten*

Alhoewel de capaciteit van personeel en bestuur beperkt is bij Stichting Betheljada, zal er toch ook gewerkt moeten worden aan nieuwe en duurzame (eigen) inkomstenbronnen om de financiële duurzaamheid van de Stichting (inclusief verdere uitbreiding van opvangcapaciteit) te waarborgen.

Ook in dit geval is verder onderzoek naar de mogelijkheden, en strategiebepaling nodig alvorens nieuwe vormen van inkomstengeneratie geïmplementeerd kunnen worden.

Daarom zal in de aankomende periode in dit kader een onderzoek worden verricht naar de mogelijkheden op dit gebied, waaronder bijvoorbeeld verhuur- en/of verkoop van hulpmiddelen die het dagelijks leven van lichamelijk behoeftigen kunnen vergemakkelijken, zoals aangepaste bedden, fauteuil, rolstoelen (voor binnen- en buiten gebruik), rollators, krukken, looprekken, badliften, douchestoelen, toiletverhogers, enzovoort. De Stichting heeft zelf veel ervaring met het gebruik van dergelijke hulpmiddelen tijdens haar dagelijkse werkzaamheden. Een mogelijke opzet van een verhuur en/of verkoopbedrijf sluit dus aan bij de inhoudelijke kennis en expertise van de organisatie. Tevens kan zij via bestaande contacten redelijk gemakkelijk over hulpmiddelen beschikken. Indien deze mogelijkheid levensvatbaar is, zal er bedrijfsplan worden opgesteld en een start worden gemaakt voor de realisatie van dit bedrijf.

### *Promotiemateriaal*

Een goede fondsenwerving kan niet plaatsvinden zonder daarbij behorend promotiemateriaal. Van 2009 tot 2011 heeft de Stichting veel bekendheid mogen genieten door een documentaire die met regelmaat op de Surinaamse televisie werd getoond. Vanwege veroudering van het beeldmateriaal is de Stichting voornemens om met behulp van sponsors medio 2012 reeds een nieuwe versie van deze documentaire te hebben geproduceerd. De documentaire zal weer worden uitgezonden op de verschillende televisiestations in Suriname.

Ook zal er weer een folder worden uitgebracht met daarin de mogelijkheid voor opgave van donaties op eenmalige, kwartaal of jaarbasis via bankovermaking. De folder in kader van 30-jarig bestaan was zeer gewild en velen hebben gebruik gemaakt van deze optie.

## **Ad 4. Stichting Betheljada heeft bijgedragen aan een groter maatschappelijk bewustzijn aangaande mensen met een meervoudige beperking**

Omdat Stichting Betheljada het belangrijk vindt dat ook de kwaliteit van zorg thuis en via andere gezondheidszorgdiensten voor mensen met een handicap adequaat en van goede kwaliteit zijn, en zich bewust is van nog altijd heersende taboes in de samenleving, zullen er ook activiteiten worden ontplooid gericht op *public awareness*. Door het organiseren van symposia, het verstrekken van informatie en andere vormen van bewustwordingsactiviteiten wil de Stichting een adequaat beeld neetzetten van mensen met een meervoudige beperking en een bijdrage leveren aan de algehele verbetering van de zorg voor deze doelgroep. Per jaar wordt bekeken welke activiteit in dit kader kan worden georganiseerd.

### **Ad 5. De relaties met de overheid- en collega-instellingen worden onderhouden**

In de huidige situatie focust de Stichting zich niet expliciet op een nauwe samenwerking met overheidsinstanties en collega-instellingen. De verwachtingen ten opzichte van de overheid zijn niet erg hoog. Gezien de huidige moeizame financiële relatie en beperkte daadkracht van de overheid, ziet de Stichting vooralsnog geen aanleiding om de relatie met de overheid te intensiveren. Echter vindt de Stichting het wel van belang om de relatie via het bestuur met *key persons* bij de overheid te onderhouden, zodat de organisatie onder andere op de hoogte is van nieuwe ontwikkelingen en daar waar nodig op in kan spelen.

Met collega-instellingen onderhoudt de Stichting vriendschappelijke banden en helpt waar mogelijk. Zij is vertegenwoordigd in het Nationale Advies Raad voor Gehandicapten (NARG). Deze contacten zullen ook in de periode 2012-2016 worden onderhouden.



## Bijlage 1. Schema Beleidsdoelen 2012-2016, doelstellingen en maatregelen

Beleidsdoelen 2012-2016	Doelstellingen	Maatregelen
<b>1. De bestaande 24-uurzorg en dagopvang zijn gegarandeerd en van goede kwaliteit</b>	1.1 Personeel werkt zelfstandiger, communiceert onderling beter en heeft minder dagelijkse aansturing nodig	1.1.1 Training ter verbetering van communicatie met daarbij behorende coaching op werkvloer door leidinggevenden en directeur
		1.1.2 Inzet andere vormen van communicatie om informatie vanuit leidinggevende aan het personeel over te brengen
		1.1.3 Vergroten participatie van medewerkers bij de totstandkoming van zorgplannen voor bewoners
		1.1.4 Aanbieden van trainingen/ opfriscursussen op gebied van zorg en zorgprocedures en begeleiding op de werkvloer door leidinggevenden
	1.2 Het personeel heeft de mogelijkheid zicht te ontwikkelen en neemt de eigen ontwikkeling ter hand	1.2.1 Identificeren en aanbieden van trainingen op basis van functie- en waarderingssysteem
		1.2.2 Verzorgen van meer feedback/ coaching op de werkvloer door leidinggevenden op het functioneren van de medewerker
	1.3 Elk kind heeft de mogelijkheid zich te ontwikkelen binnen de grenzen van zijn/ haar persoonlijke mogelijkheden.	1.3.1 Aanbieden van een gevarieerd programma met activiteiten ter ontspanning en ontwikkeling aangepast aan het ontwikkelingsniveau en interesse van het kind
		1.3.2 Blijvend bijstellen en uitvoeren van zorgplannen voor alle kinderen
		1.3.3 Aanschaf van noodzakelijke hulpmiddelen waaronder aangepaste rolstoelen

Beleidsdoelen 2012-2016	Doelstellingen	Maatregelen
	<p>1.4 De ouders zijn meer betrokken bij de zorg</p> <p>1.5 Terrein en gebouwen zijn in goede staat</p>	<p>1.3.4 Meer uren voor ergo- en fysiotherapie, diëtiste, logopedie en medische arts</p> <p>1.4.1 Intensiveren van contact met de ouders, o.a. middels themadagen</p> <p>1.5.1. Jaarlijks opstellen en implementeren van een onderhoudsplan voor de gebouwen en terrein.</p>
<p><b>2. De instelling heeft een grotere opvangcapaciteit</b></p>	<p>2.1 De vier, momenteel openstaande plaatsen zijn opgevuld</p> <p>2.2 De organisatie heeft haar richting bepaald t.a.v. verdere uitbreiding van de opvangcapaciteit en beschikt over een gedegen plan voor de realisatie hiervan</p>	<p>2.1.1 Aantrekken van de noodzakelijke financiële middelen voor het opvullen van de vier openstaande plaatsen (zie beleidsdoel 3)</p> <p>2.2.1 Uitvoeren van een onderzoek naar vraag/ behoefte t.a.v. de uitbreiding van de opvang op een tweede locatie</p> <p>2.2.1 Opstellen van een plan voor de realisatie van de gewenste uitbreiding van de opvang op basis van de onderzoeksresultaten</p>
<p><b>3. De organisatie beschikt over meer, en in grotere mate, structurele financiële inkomsten</b></p>	<p>3.1 De financiële administratie is op orde</p> <p>3.2 Er is een gedegen projectadministratie</p> <p>3.3 Bestuur en directie hebben inzicht in de begroting, uitgaven en budget</p>	<p>3.1.1 Invoeren en onderhouden van adequaat en transparant financieel-administratief systeem</p> <p>3.1.2 Aanstellen van een onafhankelijk financieel controleur</p> <p>3.2.1 Opzetten en onderhouden van een gedegen projectadministratie</p> <p>3.3.1 Opstellen van maandelijkse financiële rapportages door directeur</p>

Beleidsdoelen 2012-2016	Doelstellingen	Maatregelen
	<p>3.4 De organisatie beschikt over adequate financiële en inhoudelijke rapportages voor verantwoording aan donoren</p> <p>3.5 Er is een structurele relatie met (kleine) individuele donoren</p> <p>3.6 Donateurs leveren een grotere bijdrage aan de exploitatiekosten van de organisatie</p> <p>3.7 De organisatie beschikt over gedegen project- en programma voorstellen ter aanbieding aan donoren</p> <p>3.8 Ouders zijn gestimuleerd om een ouderbijdrage te betalen</p> <p>3.9 Adoptieplan is gerealiseerd</p>	<p>3.4.1 Verstrekken van gerichte rapportage aan donateurs die meer dan een nog vast te stellen bedrag schenken</p> <p>3.5.1 Betheljada zet een donorenbeleid met bijbehorend donorenbestand op</p> <p>3.5.2 Betheljada benadert actief donoren uit haar bestand voor financiële ondersteuning</p> <p>3.5.3 Betheljada informeert donoren over relevante ontwikkelingen in haar organisatie</p> <p>3.6.1 Jaarlijks opstellen van een overzicht van posten en projecten waarvoor gedoneerd kan worden door donateurs</p> <p>3.7.1 Schrijven van meerjaren projecten/ programma's</p> <p>3.8.1 Ontwikkelen en implementeren van strategieën ter stimulering van betaling ouderbijdragen, zoals gesprekken en bijeenkomsten met de ouders</p> <p>3.9.1 Finaliseren concept adoptieplan</p> <p>3.9.2 In kaart brengen van potentiële bedrijven en individuele donoren</p> <p>3.9.3 Implementeren van adoptieplan</p> <p>3.9.4 Jaarlijks evalueren van adoptieplan</p>

Beleidsdoelen 2012-2016	Doelstellingen	Maatregelen
	<p>3.10 De organisatie beschikt over, en heeft aanvang gemaakt met de uitvoer van een gedegen plan voor nieuwe inkomsten generende activiteiten</p> <p>3.11 Er worden inkomsten gegenereerd door middel van incidentele fondsenwervende activiteiten</p> <p>3.12 De overheidsbijdrage is in stand gehouden en waar mogelijk verhoogd en verduurzaamd</p> <p>3.13 Promotiemateriaal van Stichting Betheljada is op voorraad en up- to-date</p>	<p>3.10.1 Onderzoek naar de mogelijkheden voor nieuwe inkomstengenerende activiteiten, waaronder verhuur- en/of verkoop van hulpmiddelen</p> <p>3.10.2 Vaststellen en plannen van de inkomsten generende activiteiten (implementatieplan)</p> <p>3.10.3 Aanvangen uitvoering implementatieplan</p> <p>3.11.1 Opzetten van incidentele fondsenwervende activiteiten</p> <p>3.11.2 Jaarlijks updaten en uitzenden documentaire op nationale televisie</p> <p>3.12.1 Volgen van subsidiemogelijkheden die het overheidsbeleid biedt</p> <p>3.12.2 Lobby bij de overheid voor duurzame financiële ondersteuning, waaronder indienen en finaliseren van voorstel gericht op een subsidievorm waarbij meer personeelsleden op de loonlijst van de overheid komen</p> <p>3.13.1 Bijwerken en aanvullen voorraad donatiefolders</p>
<p><b>4. Stichting Betheljada heeft bijgedragen aan een groter maatschappelijk bewustzijn aangaande mensen met een meervoudige beperking</b></p>	<p>4.1 Er zijn bewustwordingsactiviteiten georganiseerd gericht op de verbetering van de zorg voor mensen met een beperking en het doorbreken van taboes in de samenleving</p>	<p>4.1.1. Organiseren van symposia en voorlichtingsbijeenkomsten gericht op verbetering van de zorgverlening aan mensen met een meervoudige beperking</p> <p>4.1.2. Informatieverstrekking over mensen met een beperking richting de samenleving</p>

<b>Beleidsdoelen 2012-2016</b>	<b>Doelstellingen</b>	<b>Maatregelen</b>
<p><b>5. Relaties met overheid en collega-instellingen worden onderhouden</b></p>	<p>5.1 Relaties met key persons bij de overheid zijn onderhouden t.b.v. beleidsbeïnvloeding en – implementatie</p> <p>5.2 Er bestaat een werkbare ad-hoc samenwerking met collega-instellingen op basis van behoefte en vraag</p>	<p>5.1.1 Communicatie met key persons bij de overheid</p> <p>5.2.1 Verlenen van medewerking aan onderzoeken van andere instellingen en ondersteuning bij problemen</p> <p>5.2.2 Doneren van overgebleven goederen aan collega-instellingen</p>



Stichting Betheljada | Cornelis Jongbawstraat 55 | Paramaribo - Suriname  
T. (597)420137/421059 | E. betheljada@hotmail.com | W. www.betheljada.org

*Sponsored by: Stichting Kinderpartners Nederland (2011-2012)  
Cover designed by: ACE Designs & More*