



Jaarverslag 2016

Stichting Betheljada

Jaarverslag 2016 Betheljada

Introductie

Na een gedegen terugblik op 2015 is als thema voor 2016 gekozen *structuren*. 2016 was dus het **jaar van de structuren**.

Gebleken is dat zonder duidelijke structuren het lastig is leiding te geven op alle niveaus. In het eerste kwartaal is vastgelegd hoe de structuren dienen te lopen binnen huize Betheljada. Gedurende het jaar werd gewerkt aan het verder verfijnen en completeren van het Handboek Betheljada, waarin alle structuren, werkprocessen, contracten, gedragsregels, overlegmomenten en taak-functieanalyses zijn opgenomen.

Mede in het kader van het thema 'structuren' is er aan alle vrijwilligers een 'overeenkomst tot het verlenen van diensten' aangeboden.

Opgenomen in de overeenkomst is waar nodig en gewenst een minimale kosten vergoeding en bij allen een omschrijving van de taken en werkzaamheden. Vrijwilligers maken soms dingen mogelijk die anders niet binnen de structuren uitgevoerd [kunnen] worden.



In de loop van het jaar werd het strategisch beleidsplan 2012-2016 geëvalueerd en werden strategische doelen opnieuw vastgesteld. Het nieuwe strategisch beleidsplan belooft de periode 2016-2020. De doelen, subdoelen en te nemen maatregelen en actiepunten zijn vastgelegd in een booklet dat werd uitgebracht medio 2016.

Werden de te behalen doelen geëvalueerd, er werd eveneens kritisch naar de visie en missie van Betheljada gekeken. Immers, deze vormen de basisgedachte achter alle doelen en handelingen van de instelling. Het is mooi om te zeggen dat missie en visie nog steeds valide zijn.

Visie en missie

Missie

Stichting Betheljada biedt vanaf november 1979 een liefdevol thuis aan kinderen en jong volwassenen met een ernstige meervoudige beperking door zowel 24-uurszorg als dagopvang aan te bieden en is op dat gebied een pionier in Suriname. Zij creeert een inspirerende plek waarin het welzijn van de kinderen en de medewerkers centraal staat. Daarnaast is Betheljada door het aanbod aan zorggerelateerde diensten een voorbeeld voor haar omgeving.

Visie

Stichting Betheljada werkt innovatief door haar professionele kijk op hedendaagse zorg voor mensen met een beperking in Suriname. Wij zijn ons bewust van onze omgeving. Door het verbeteren van de zorg neemt de levensverwachting van mensen met een beperking toe en de taboesfeer rondom beperkingen neemt af. Voor een structurele verbetering van onze zorg nemen wij deel aan overlegstructuren waaruit nationaal beleid voortvloeit. Op operationeel gebied waarborgen wij kwalitatief hoogstaande zorg door het verschaffen van (interne) opleidingsmogelijkheden. Opleidingsmogelijkheden dragen ook bij aan de individuele ontwikkeling en het welzijn van onze medewerkers.

Personeel

Concrete hulp van de scheidende voorzitter van Stichting Vrienden van Betheljada werd begin 2016 ingeroepen m.b.t. een bemiddelingsgesprek omdat de situatie met de vakbond, WOB, nog steeds niet opgelost kon worden.

De BemiddelingsRaad is er ook in 2016 niet uitgekomen en heeft e.e.a. terug verwezen naar de betrokken partijen. Als resultaat van het bemiddelingsgesprek werd een commissie van vier personen ingesteld, die zonder al te veel negatieve bagage tot een passende oplossing moest komen. Er werd een voorstel van Betheljada aan de WOB voorgelegd, waarop nimmer een constructieve reactie van de bond is ontvangen, waardoor het nog steeds niet gelukt met een nieuwe CAO.

De attitude van het personeel blijft een bron van zorg. Er is/was een gebrek aan interactie tussen bewoners en medewerkers, er wordt/werd bijvoorbeeld vanuit een stoel geschreeuwd naar bewoners, terwijl de betr. medewerkster met haar cell phone zit.

Teneinde de impasse rondom de bondsaangelegenheden te doorbreken werd besloten om vanuit de werkgever, Betheljada dus, over te gaan tot uitbetaling van de voorgestelde bedragen. Het gaat dan om de lumpsum 2014 van SRD 750,- in oktober, de lumpsum 2015, eveneens SRD 750,- in november en het verhoogde kledinggeld van

SRD 300,- over 2016 in december, tesamen met de kwartaalbonnen en de traditionele kerstgratificatie.

M.i.v. januari 2017 zullen dan de nieuw vastgestelde lonen worden uitbetaald. Klaarblijkelijk is dit een goede strategie geweest, want de sfeer en houding van de medewerkers schijnen in positieve zin te veranderen. Overigens is er geen enkel contact meer geweest met de voorzitter van de WOB, terwijl vanuit PZ wel pro-actief met de bij Betheljada werkende bestuursleden contact werd onderhouden.

De belangrijkste beleidsspeerpunt is de verbetering van de attitude van het zorgpersoneel en daarmee verbetering van de bejegening van de bewoners.

Het is zo jammer dat er in feite slechts een handjevol medewerkers zijn, die een negatieve invloed hebben op het totale personeelsbestand.

Door het hanteren van de vastgestelde structuren is er in de loop van het jaar enige verbetering opgetreden, terwijl het opviel dat enkele van de meest recalcitrante medewerkers op eigen verzoek uitstroomden en anderen door het niet verlengen van de arbeidsovereenkomsten.

Personeel van de centrale overheid

Behalve de jr. Finance Manager, uitgeleend door het min van Sozavo, heeft Betheljada ook wachters, terwijl technisch personeel op afroep, part-time dus, medewerking verleent. Daarbij werd ook een functionaris voor bureau- en administratief werk ter beschikking gesteld, tot nu toe naar tevredenheid en tot genoegen van betrokkene. Uitleen van een medewerker logistieke en administratieve taken is niet gelukt. Betrokkene is weggebleven en afhandeling van onwettig verzuim is terugverwezen naar het ministerie. Het uitleenen van een chauffeur vanuit het Nationaal Leger is geprolonged, maar het verzoek voor een tweede chauffeur is nog niet gehonoreerd.

Contacten zijn gelegd met de CLO en het ministerie van Sociale Zaken om op basis van een 'gewenste formatie' medewerkers te krijgen op uitleenbasis, i.v.m. de uitbreiding van de zorg en opnamecapaciteit.

Financiële situatie

De financiële situatie voor wat betreft de exploitatie was in het begin van het jaar precair. Er moest met een regelmaat van een keer per maand uit de reserve en/of bestemmingsrekening gewisseld worden. Vanuit de directie wordt gewerkt aan een intern bezuinigingsplan, terwijl middels 'sociale actie' aandacht en ondersteuning werd gezocht bij regeringsfunctionarissen en

volksvertegenwoordigers. E.e.a. resulteerde in uitbetaling van een subsidiebedrag in twee termijnen, ongeveer gelijk aan de helft van de exploitatiebegroting. Door zuinigheid en creativiteit, en bovenal door de bijdragen vanuit de Surinaamse gemeenschap kon de exploitatie van Betheljada in 2016 zonder ernstige problemen volvoerd worden.

Het gehele jaar 2016 liep er een contract met het administratiekantoor van Tjong A Hung om de administratievoering over te nemen. De komst van een nieuwe Jr. Finance Manager, van wie het salaris door de centrale overheid wordt betaald bleek een geweldige uitkomst. Het overgaan op Account View werd geëffectueerd m.i.v. 1/1/2016, terwijl de goedgekeurde jaarrekening over 2015 in de loop van het jaar werd ontvangen van de accountant.

Een terugloop van donaties was in de loop van het jaar merkbaar, door de economische situatie en/of door de negatieve invloed van de stakingen in 2015.

De attitude en het gedrag van het personeel was voor bezoekers merkbaar en dit kwam naar voren in gesprekken met bezoekende donateurs.

Er werd veel moeite gedaan om het imago van Betheljada weer in positieve zin te veranderen. Netwerken, de website en later in het jaar ook de facebook pagina waren hierbij behulpzaam. Uiteindelijk was bij de afsluiting



van 2016 het totale bedrag aan donaties toch hoger dan in 2015. Dit dankzij de positieve reacties en bijdragen vanuit de gemeenschap!
Hulde en dank hiervoor!

Intramurale zorg, bewoners en pupillen.

De 24 uren zorg heeft het gehele jaar 2016 gedraaid op volle capaciteit. In de loop van het jaar zijn drie bewoners overleden en werden even zoveel nieuwe bewoners opgenomen. Aan het eind van het jaar werd de vierde leefgroep geopend waarmee de opname capaciteit voor de intramurale zorg

komt op 40 personen. Opname van nieuwe bewoners start in januari 2017. Herindeling van de groepen heeft plaats gevonden, waarbij naast zorg-zwaarte, conform het standaardendocument behorend bij de 'wet opvanginstellingen' ook rekening is gehouden met de sekse van de bewoners.

De voedings situatie van de bewoners is goed gebleven gedurende het jaar, het '5 gangen menu' is dan ook geprolongeerd. Extra aandacht bleek nodig voor de vochtinname van de bewoners.

Het is bijna onvoorstelbaar dat ondanks de herhaalde inspectie en reparatie er dagelijks rolstoelen kapot zijn. En nog wel zo erg dat de bewoners er wondjes van krijgen en deze rolstoelen zijn nu nauwelijks 2, 3 jaar oud. Ondanks de nalatigheid in deze van het zorgpersoneel, werd, [in tegenstelling tot 2016] toch weer een onderhoudscontract voor het jaar 2017 gesponsord.

Medio 2016 werd een gekwalificeerde activiteitenbegeleidster voor 20 uren per week aangetrokken. Deze 'verzwaring' binnen deze werksoort en het al eerder gepresenteerde document, 'aanbieden van activiteiten' moet bewerkstelligen dat de kwaliteit van leven, het welzijn van de bewoners verbetert. Aan het eind van dit jaar van de structuren is het verloop van de activiteiten, een programma in feite, ook vast gelegd.

Zorgdossiers per individuele bewoner werden ingevoerd waarin opgenomen de voor die bewoner gewenste en/of noodzakelijke



activiteiten. Hierbij krijgt dan gelijk het mentorschap meer inhoud.

4. Extramurale zorg en dagopvang

Het cliëntenbestand van het Unit Ambulante Hulpverlening beloopt een 50-tal externe cases. Hiervan zijn een kleine 20 actieve clientsystemen en de overigen zijn meer 'onderhoudscontacten'. Een 10-tal komt in aanmerking voor plaatsing binnen de intra-

murale zorg, terwijl m.n. uit district Wanica er een behoefte wordt gesignaleerd naar dagopvang.

De bedoeling van het onderhouden van contact met clientsystemen is dat gezinnen en families de aandacht krijgen die zij behoeven, en daardoor de zorg voor hun familielid met beperkingen kunnen blijven volhouden. In veel gevallen is het een combinatie van materiele en immateriele hulpverlening. Materiele hulp bestaat dan uit het helpen voorzien in hulpmiddelen, zoals badstoel, rolstoel o.i.d., maar ook ondersteuning bij het aanvragen van financiële bijstand bij de geëigende instanties.

Immateriele hulp bestaat veelal uit gespreksvoering met als onderwerp acceptatie van de beperking[en] en informatie over, begrip krijgen voor die beperkingen.

Het in contact komen met 'lotgenoten' blijkt door veel ouders zeer gewenst.

De oudermiddagen bij Betheljada worden steeds drukker bezocht.

In het laatste kwartaal werd er onderzoek gedaan naar het aantal kindjes dat in aanmerking moet komen voor plaatsing in een unit special care. Aan aanvragen voor opname van baby's/kindjes vanuit AZP en 's Lands- hospitaal kon tot nu toe niet voldaan worden. Mede met bemiddeling van de eigen [vrijwillige] huisarts zal met alle kinderartsen en -afdelingen naar de z.g. 'langliggertjes' gekeken worden.

Daarnaast is Betheljada al op de hoogte van een enkele plaatsing in een tehuis waar het betr. kindje absoluut niet thuis hoort. Intussen wordt verder gewerkt aan de realisatie van het project 'unit special care'.

De dagopvang heeft de maximale opname capaciteit van 20 pupillen met vier verzorgsters, zodat de verhouding 1 : 5 gewaarborgd is.

Binnen de structuur van Huize Betheljada valt de dagopvang onder de extramurale zorg, en wordt hieraan leiding gegeven vanuit het unit Ambulante Hulpverlening.

Van hieruit worden de contacten met ouders, zowel van de bewoners van de 24 uurszorg als van de pupillen van de dagopvang op een client-vriendelijke manier onderhouden.

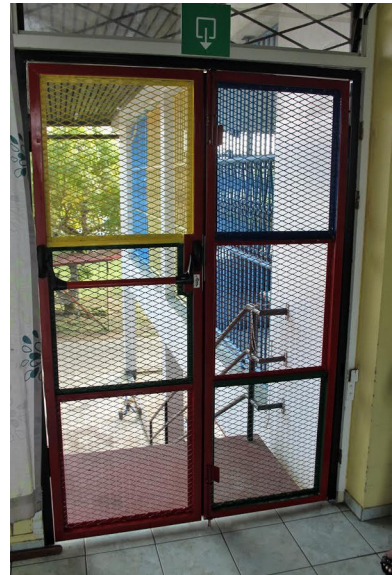
Deze nieuwe manier van benaderen is merkbaar in het gedrag en de manier van zich bewegen van de ouders als ze op bezoek zijn en als ze de oudermiddagen bijwonen.

Ook transport valt onder de extramurale zorg. De nieuwe bus, die aan het eind van 2015 door de stichting Suriprofs werd gedoneerd is in bedrijf met een chauffeur die op uitleenbasis door het nationaal Leger ter beschikking is gesteld, dit is het gehele jaar zo gebleven. Het werd mogelijk om meer gestructureerd het revalidatiecentrum te bezoeken en jeugd tandverzorging. Deze beide voorzieningen werden ook in een structuur

gegoten, waarbij het streven is dat elke bewoner enkele keren per jaar zowel door de ergotherapie, de fysiotherapie, als de mondhygieniste wordt gezien.

Projecten

De lopende projecten van 2015, die zijn meegenomen in 2016, zijn de *'uitbreiding van de zorg- en opnamecapaciteit'* en *'terreinontwatering fase 3'*, terwijl er weer een stap gezet werd in het *meerjarig uitwisselingsprogramma* dat Betheljada heeft met Elver, en er werden in het kader van de *veiligheid* van bewoners en personeel speciale deuren geplaatst met panieksloten.



De laatste fase in het terreinontwateringsproject was weliswaar goedgekeurd en had reeds eerder in het vorig jaar uitgevoerd moeten worden, maar werd uiteindelijk door SuAid als project gehonoreerd. In maart werd het uitvoeringscontract getekend en realisatie vond plaats eind maart/begin april 2016.

Uitbreiding van de opnamecapaciteit wordt in verschillende kleine stappen gedaan, waarbij het eerste doel was het bereiken van de maximale opnamecapaciteit van 30 bewoners en 20 pupillen in de dagopvang. Daarnaast is de opening van een vierde leefgroep voor 10 bewoners geschied en zijn de opnames voor de 10 nieuwe bewoners eind van het jaar mogelijk gemaakt. Uitbreiding van het personeelsbestand is daaraan inherent, maar verhoging van de exploitatiekosten, door meer personele lasten is niet verantwoord. Gelukkig lopen de besprekingen goed met Sociale Zaken en met de CLO over de personeelsformatie.

Door voortvarendheid, creatief denken en handelen en door pure mazzel ontstond een grote besparing in de uitgaven m.b.t. de inrichting van groep 4. Terstond werd herbestemming aangevraagd van reeds toegezegde fondsen en er werd toestemming verkregen om een bedrag anders te bestemmen, binnen het project uitbreiding



zorg en opnamecapaciteit, t.w. voor aankoop van het buurhuis. Er was al een groot bedrag aan donaties gedaan voor aankoop van het huis pal naast Betheljada en de koop werd

gesloten. Dit projectonderdeel zal in 2017 verder uitgewerkt en aangepakt worden. Het betreft de opzet van een unit 'special care' voor de meest kwetsbare en zorgbehoeftige kindjes, die tot nu toe in de verschillende ziekenhuizen verblijven.

Zoals de afgelopen jaren telkens gebeurt, hebben we ook dit jaar weer meegedaan in het project 'vakantiejobbers' van het ministerie van sport en jeugdzaken.

Twee groepen scholieren zijn in totaal voor 4 weken bezig geweest met allerlei extra werkzaamheden, waar het regulier personeel niet aan toe komt.

Door de wateroverlast in het vorige kwartaal was er extra schoonmaak werk op het terrein en aan de speeltoestellen, dit is allemaal door de jongeren gedaan, waarbij ook de pupillen van stichting Rumas een flinke bijdrage hebben geleverd. Rumas is een project voor 'tweedekans-jongeren en drop-outs.' Telkens aan het eind van een training komt men bij Betheljada om als afsluiting een 'community development' project te doen, in de vorm van een dag 'klussen'.

In het laatste kwartaal van dit jaar van de structuren wordt weer gestart met de up-grading van het personeel. Training en up-grading is een van de onderdelen waarvoor nauwelijks of geen geld uitgegeven wordt. Lesmateriaal wordt binnenshuis ontwikkeld en kosten voor vermenigvuldiging kunnen uit

representatie en of kantoorkosten betaald worden. Docenten/trainers zijn externe vrijwilligers/professionals. Het niveau van training is fors naar omlaag bijgesteld na de mislukking van het programma in het jaar van de lerende instelling [2014] en is nu gericht op de meest basale verzorgende handelingen, naar voorbeeld van de protocollenmap van COVAB. Er wordt gewerkt met een aftekensysteem zodat aan de hand van meerdere 'controle momenten' wordt nagegaan of de betreffende medewerker de handeling en de bejegening van de bewoner / pupil op de juiste manier uitvoert. Dit up-gradingsprogramma loopt door in 2017. Voor het dagelijks gebeuren op de werkvloer werden info-kaarten ontwikkeld die per shift de werkzaamheden verduidelijken en per 'werksoort' de instructies aangeven. Op basis hiervan kan dan een controle systeem gaan werken. Het volgend jaar heeft dan ook als thema *controle*; 2017: het 'jaar van de conrole'

Bestuurlijke ontwikkeling en directievoering

Begin van het jaar was er een grote wisseling binnen het bestuur. Uiteindelijk bleef er maar een bestuurslid zitting houden. Alle andere bestuursleden zijn nieuw en merendeels zonder bestuurlijke ervaring; zonder inzicht in de ontwikkelingen van de zich professionaliserende particuliere sociale sector; zonder inzicht en ervaring in de inhoudelijke materie van de zorg voor en het welzijn van mensen met complex meervoudige beperkingen.

Voeg daarbij de onconstructieve, bijna destructieve houding van de vakbond en de negatieve effecten hiervan op de attitude van het zorgpersoneel, en de geweldige uitdaging voor zowel bestuur als directie tekent zich af. In het strategisch beleidsplan werd met e.e.a. rekening gehouden door het opnemen van maatregelen en subdoelen faciliterend voor bestuurlijke ontwikkeling.

Tot overmaat van ramp kwam in het laatste kwartaal de ernstige ziekte van de directeur hier nog bij.

De zeer nauwe samenwerking en samenspraak tussen de voorzitter van het bestuur en de directeur bood echter soelaas en voor 2017 is een soepele bestuurlijke ontwikkeling en directievoering verwachtbaar.